

	<b>SISTEMA DE GESTIÓN AES COLOMBIA</b>	
	<b>PROTOCOLO PARA REPORTE DE EVENTO ADVERSO</b>	
	<b>CO-SS-PT-011</b>	
	Versión: 0	Fecha Actualización: Ago-2023

# PROTOCOLO PARA REPORTE DE EVENTO ADVERSO



<b>Aprobó</b> Francisco A. Castro Director Seguridad Industrial	<b>Elaboró</b> Alejandra M. Betancourt Roa Asesor Externo	<b>Revisado por</b> Yuli Paola Muñoz Rodríguez Medico Laboral	Fecha Actualización: 08/08/2023	No. Hojas: 4 No. Anexos: 00
---	---	---	------------------------------------	--------------------------------

## **TABLA DE CONTENIDO**

<b>1. INTRODUCCION.....</b>	<b>3</b>
<b>2. OBJETIVO .....</b>	<b>3</b>
<b>3. ALCANCE .....</b>	<b>3</b>
<b>4. RESPONSABLE .....</b>	<b>3</b>
<b>5. MARCO LEGAL .....</b>	<b>3</b>
<b>6. PROTOCOLO A SEGUIR PARA EL REPORTE DE EVENTO ADVERSO .....</b>	<b>4</b>

## **1. INTRODUCCION**

En ocasiones, el error es interceptado antes de que se materialice en la atención. A estos indicios de atención insegura la literatura internacional les llama call close. Cuando el error se materializa, pero no causa daño, al paciente se le denomina near miss. En Colombia se ha adoptado el concepto de incidente. Cuando causa daño, a este resultado se le denomina evento adverso 2. Desafortunadamente, para nuestros pacientes, esto último ocurre con demasiada frecuencia, causando incluso, a veces, la muerte del paciente. Por ello, es posible afirmar que los errores clínicos son causa de morbilidad y mortalidad prevenibles.

## **2. OBJETIVO**

Fortalecer las competencias del talento humano en salud para desarrollar programas de vigilancia epidemiológica de la ocurrencia de eventos adversos, incidentes y complicaciones en la organización, y así diseñar, implementar, evaluar y mejorar continuamente un sistema de monitorización y medición de la seguridad del paciente en los servicios de medicina general, medicina del trabajo, medicina laboral y transporte asistencial básico AES COLOMBIA & CIA SCA ESP.

## **3. ALCANCE**

Medico Laboral, Auxiliar De Enfermería, Conductor

## **4. RESPONSABLE**

Medico Laboral, Auxiliar De Enfermería, Conductor

## **5. MARCO LEGAL**

En Colombia, la primera consagración normativa específica se encuentra:

**Resolución 5095 de 2018 (noviembre 19)** “Por la cual se adopta el “Manual de acreditación en salud ambulatorio y hospitalario de Colombia versión 3.1”.

**La Resolución 2003 de 2014**, define los procedimientos y condiciones de inscripción de los Prestadores de Servicios de Salud y de habilitación de servicios de salud, en su manual de inscripción de prestadores y habilitación de servicios de salud, definió en el estándar, de historia clínica y registros, que aplica para todos los servicios, que se debe contar “con un procedimiento de consentimiento informado, para que el paciente o el responsable del paciente, aprueben o no documentalmente el procedimiento e intervención en salud a que va a ser sometido, previa información de los beneficios y riesgos

## PROTOCOLO PARA REPORTE DE EVENTO ADVERSO

### 6. PROTOCOLO A SEGUIR PARA EL REPORTE DE EVENTO ADVERSO

- Cuando se presenta el evento adverso se le informa a la MEDICA LABORAL DRA. YULI PAOLA MUÑOZ RODRIGUEZ, de forma verbal, Y POR ESCRITO
- La DRA. YULI PAOLA MUÑOZ RODRIGUEZ junto con quien se haya presentado el evento adverso, lo registran en los formatos existentes en los servicios de medicina general, medicina del trabajo, medicina laboral y transporte asistencial básico AES COLOMBIA & CIA SCA ESP
- Se analiza el evento a que clase pertenece
- Se toma la acción correctiva o de mejora según sea el caso
- Se realiza el seguimiento al evento adverso presentado cada 8 días durante un mes
- Se cierra el evento adverso hasta que se dé solución a este.
- Estos registros deben realizarse de forma mensual en los formatos CO-SS-PO-003-F1 Reporte de evento adverso general, CO-SS-PO-003-F2 Análisis y seguimiento de evento adverso de los servicios

### DOCUMENTOS RELACIONADOS

- CO-SS-PO-003-F1 Reporte de evento adverso general
- CO-SS-PO-003-F2 Análisis y seguimiento de evento adverso de los servicios

### TABLA DE ACTUALIZACIONES

VERSIÓN	PÁGINA	FECHA	RESPONSABLE	RESUMEN DEL CAMBIO
0	Todo el documento	08/08/2023	Yuli Paola Muñoz Rodríguez	Versión inicial