

	SISTEMA DE GESTIÓN AES COLOMBIA PROTOCOLO DE DERECHOS Y DEBERES USUARIOS SERVICIO MEDICINA GENERAL, LABORAL Y TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO	
	CO-SS-PT-019	
	Versión: 0	Fecha Actualización: Nov-2023

1. DERECHOS:

- **Derecho** al respeto mutuo, entre personal de la salud y usuarios.
- **Derecho** a conocer sus derechos y ejercerlos sin otras restricciones o limitaciones que las establecidas por el ordenamiento jurídico.
- **Derecho** a un trato digno y sin diferencias acorde a su situación particular y no ser discriminado por razones raciales socioeconómicas, de sexo de edad, ideológicas, religiosas, políticas sindicales u otras.
- **Derecho** a la confidencialidad de sus datos, circunstancias que plantee, documentos que presente, así como el procedimiento y respuesta que se le brinde, salvo con consentimiento expreso o cuando por mandato de una regla de derecho debe darse a las autoridades.
- **Derecho** a tener acceso a sus registros y archivos médicos
- **Derecho** a ser asesorado
- **Derecho** a un procedimiento
- **Derecho** a ser escuchado y plantear quejas y sugerencias.

2. DEBERES

- **Deber** de respeto con los funcionarios del servicio de salud.
- **Deber** de dar la información sobre su estado de salud, en forma clara completa, oportuna y verás.
- **Deber** de cuidar las instalaciones, equipos e instrumental del servicio de salud.
- **Deber** de cuidar su salud y la de su comunidad.
- **Deber** de registrar y canalizar de forma respetuosa los reclamos.
- **Deber** de presentarse a los exámenes de salud ocupacional en condiciones optimas (en estado sobrio, aseo y presentación)
- **Deber** de no fumar dentro de las instalaciones.

3. TABLA DE ACTUALIZACIONES

VERSIÓN	FECHA	RESPONSABLE	RESUMEN DEL CAMBIO
0	10/11/2023	Yuli Paola Muñoz	Versión inicial

Aprobó Francisco A. Castro Director Seguridad Industrial	Elaboró Alejandra M. Betancourt Roa Asesor Externo	Revisado por Yuli Paola Muñoz Rodríguez Médico Laboral	Fecha Actualización: 10/11/2023	No. Hojas: 1
				No. Anexos: 00