	SISTEMA GESTIÓN AES COLOMBIA INSTRUCTIVO PARA CAMINATAS DE SEGURIDAD Y OBSERVACIONES DE LAS ACTIVIDADES DE TRABAJO	
	CO-SS-IN-003	
	Versión: 11	Fecha Revisión: Ago-2023

1. PROPÓSITO

El propósito del presente instructivo es establecer los lineamientos que se deben seguir para la realización coherente y de alta calidad de una caminata de seguridad y/u observación de las actividades de trabajo, con el fin de observar y medir principalmente los comportamientos críticos relacionados con los múltiples trabajos que se realizan, clasificándolos como acción o condición insegura, para luego mitigarlos o eliminarlos; y reconocer aquellas conductas positivas en seguridad que presente el trabajador.

2. ALCANCE

Este instructivo es aplicable a todo el personal directo y contratista que desarrollen actividades para AES Colombia. Contará con la participación de los supervisores, coordinadores, ingenieros, directores, gerentes y el Gerente General, con el fin de alcanzar un lugar de trabajo libre de incidentes de seguridad.

3. DEFINICIONES

3.1 CAMINATA DE SEGURIDAD: El proceso mediante el cual los líderes observan sistemáticamente las actividades en el lugar de trabajo, los comportamientos de los trabajadores y las condiciones de trabajo, con el fin de realizar una retroalimentación positiva de aquellas prácticas y comportamientos seguros que presenten los trabajadores, y para corregir los peligros del lugar de trabajo. Este proceso siempre incluirá una conversación e interacción entre el líder y los trabajadores que realizan la actividad en el lugar de trabajo para interactuar y reforzar la adherencia a las prácticas de trabajo seguro y especificaciones del comportamiento desde los diversos programas del Sistema de Gestión de Seguridad.

Aprobó Francisco A. Castro Director de Seguridad Industrial	Actualizó Ana María Cárdenas Analista Implementación ISO 45001	Revisado por: Francisco A. Castro Director de Seguridad Industrial	Fecha Actualización: 31/08/2023	No. Hojas: 11
				No. Anexos: 00

- 3.2 OBSERVACIÓN DE UNA ACTIVIDAD DE TRABAJO:** Un proceso similar una caminata de seguridad con la diferencia de que las observaciones de las actividades de trabajo las hace un “colega” de la fuerza laboral.
- 3.3 TRABAJOS DE ALTO RIESGO:** Trabajo (incluyendo todo el trabajo o una actividad específica en el trabajo total) al que se expone el personal AES Colombia y contratistas a peligros que, en caso de producirse un incidente, puede acarrear la muerte o discapacidad, ya sea permanente o temporal de una persona.
- 3.4 OTROS TRABAJOS:** Trabajos (incluyendo todo el trabajo o una actividad específica en el trabajo total) al que no se expone el personal AES Colombia y contratistas a peligros de alto riesgo.
- 3.5 HALLAZGOS:** Deficiencias observadas en los lugares de trabajo que no cumplen con las normas de seguridad globales de AES u otras conductas o condiciones inseguras observadas. las normas de seguridad globales de AES establecen los requisitos mínimos para realizar labores de manera segura en cualquier Instalación de AES.
- 3.6 CONDUCTAS/ACCIONES INSEGURAS:** Cualquier conducta o acción que no se encuentre alineada con las normas de seguridad globales de AES o sea inherentemente insegura debido a las acciones o conducta de la persona, y que pongan al trabajador en riesgo (trabajar a alturas mayores de 1,5 metros sin utilizar los equipos para prevención de caídas, caminar bajo una carga suspendida o en movimiento, uso indebido o no uso de los EPP, etc.).
- 3.7 CONDICIÓN INSEGURA:** Cualquier condición que no cumpla con las normas de seguridad globales de AES o sea inherentemente insegura para la condición física del lugar de trabajo y por lo tanto cree riesgos para el personal que trabaja en las instalaciones de AES Colombia (falta de iluminación en el sitio de trabajo, presencia de objetos que pudieran causar caídas y lesiones, falta de una escalera de salida de emergencia, etc.).

4. CONDICIONES GENERALES

Las caminatas de seguridad y las observaciones de una actividad de trabajo son elementos clave para los procedimientos de seguridad de AES Colombia, debido a que permite observar al personal directo y contratista que desarrolla actividades para AES Colombia, con el fin de identificar conductas inseguras y áreas susceptibles de mejora. Igualmente, estos elementos son útiles para reforzar las buenas prácticas de seguridad. A continuación, se presentan los lineamientos para la realización coherente y de alta calidad de una caminata de seguridad y/u observación de las actividades de trabajo.

4.1 PLANIFICACIÓN

- a. El área de seguridad industrial realiza un cronograma anual de las caminatas de seguridad y observaciones de las actividades de trabajo, el cual es enviado vía correo electrónico a los observadores asignados. Semanalmente en el informe de Gerencia de Operaciones, se mostrarán gráficas con el indicador de caminatas y observaciones cumplidas en el mes y las personas que están pendientes por realizarlas.
- b. Adicionalmente, cada 15 días, el área de seguridad industrial les enviará a los observadores un correo electrónico recordando quienes realizaron y quienes están pendientes de llevar a cabo la caminata u observación. Es importante mencionar que, no se dará una fecha específica para su realización, ya que el rango de acción para el observador va del primer al último día de cada mes.
- c. La persona encargada de realizar la caminata u observación escogerá un día de la semana para acercarse a la oficina de Seguridad Industrial y en compañía del equipo de Seguridad Industrial y basados en los Análisis Seguro del Trabajo (AST), seleccionará los trabajos que serán puestos a observación, los cuales se realizarán ese mismo día.
- d. Los administradores de los diferentes contratos al realizar las caminatas de seguridad de acuerdo con la programación previamente establecida deberán darle prioridad a las caminatas de los contratos que administran.

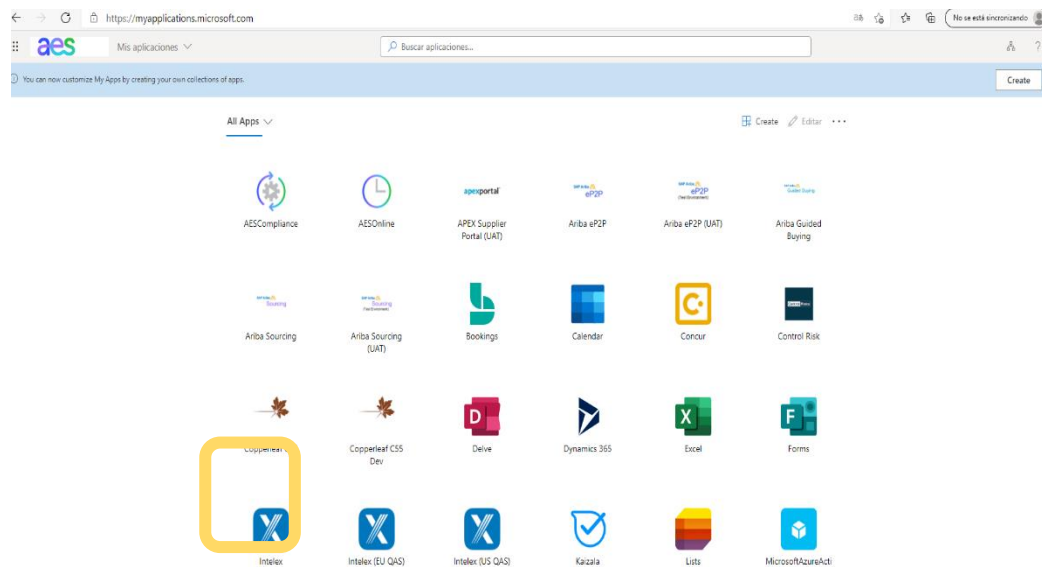
4.2 EJECUCIÓN

- a. El observador deberá registrar el nombre del personal observado, analizar aspectos generales y verificar los procedimientos de seguridad industrial de acuerdo al trabajo a observar.
- b. La ejecución de las caminatas de seguridad y observaciones de las actividades de trabajo deben focalizarse en la calidad en lugar de la cantidad. En este sentido, es fundamental que cada persona que realice una caminata u observación dedique el tiempo suficiente para observar la tarea e identifique conductas inseguras o buenas prácticas con el fin de replicarlas. Cada caminata u observación de seguridad realizada para trabajos de alto riesgo debe incluir un repaso interactivo con los trabajadores de la documentación del AST y permisos de trabajo relacionados.
- c. Si se descubre una grave condición insegura que represente un peligro inminente para los trabajadores durante la caminata u observación, el trabajo debe detenerse y se deben desarrollar acciones inmediatas para corregir la condición. Si la condición insegura no puede remediarse inmediatamente, el equipo de seguridad industrial y el área responsable adoptarán acciones preventivas provisionales para minimizar el riesgo, hasta que la condición insegura sea permanentemente resuelta, como por ejemplo: demarcar el área para evitar que personal no autorizado ingrese, supervisar a tiempo completo la actividad laboral, informar a todo el personal relacionado acerca del riesgo, etc.
- e. El observador identificará las conductas riesgosas y realizará una retroalimentación al grupo observado, sobre los comportamientos seguros o inseguros encontrados reforzando las buenas prácticas e identificando las condiciones inseguras, y solicitará las acciones correctivas con el fin de evitar repeticiones.
- f. La persona que realice la caminata de seguridad u observación de las actividades de trabajo completará el informe con los hallazgos (condiciones inseguras y conductas inseguras) en el sistema seguridad primero de la intranet de AES Colombia.
- g. La persona encargada de realizar la caminata u observación deberá hacer el registro de esta en la herramienta informática INTELEX. Para realizar un correcto

INSTRUCTIVO PARA CAMINATAS DE SEGURIDAD Y OBSERVACIONES

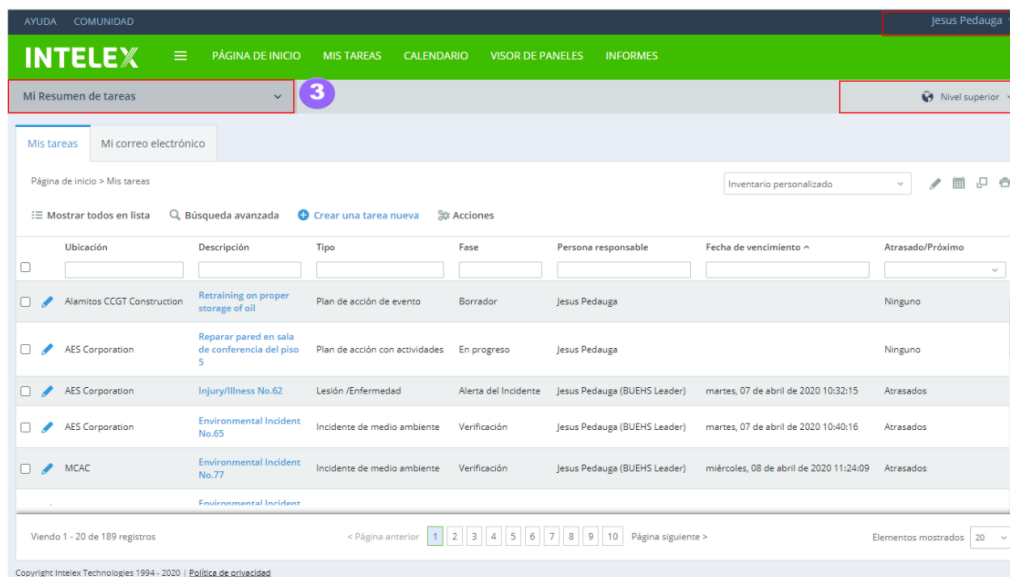
registro en esta plataforma, es necesario seguir los pasos mencionado a continuación:

- Ingresar a la plataforma INTELEX por medio del siguiente enlace.
<https://myapplications.microsoft.com/>
- Luego de ingresar en el enlace encontrará una ventana en la cual deberá ubicar y hacer clic en el icono de INTELEX que se encuentra encerrado en el cuadro amarillo, tal como se muestra en la siguiente imagen.

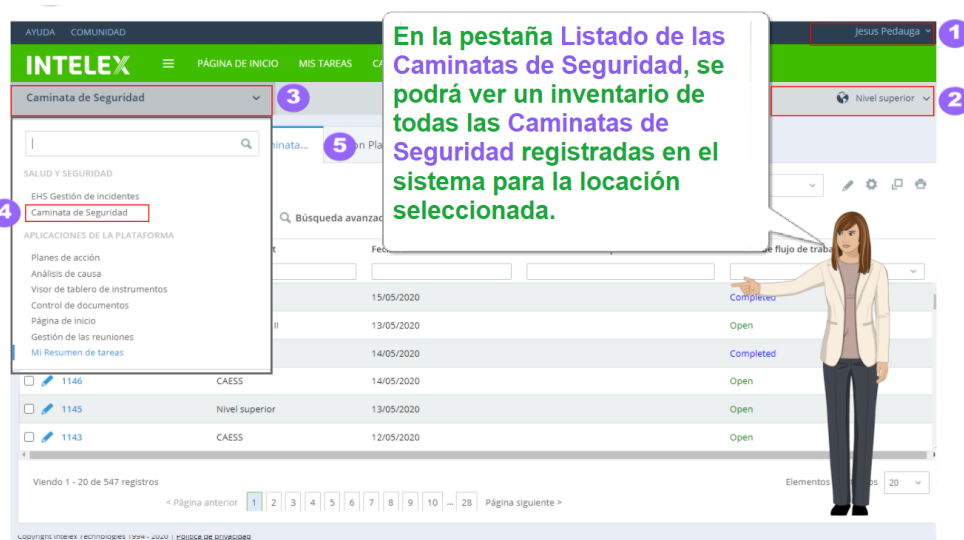


- A continuación, encontrará la siguiente pantalla. En ella deberá hacer clic en la parte superior derecha y así iniciar sesión eligiendo su perfil de usuario. También, podrá seleccionar sus preferencias personales, como el formato de fecha, el idioma y la ubicación.

INSTRUCTIVO PARA CAMINATAS DE SEGURIDAD Y OBSERVACIONES

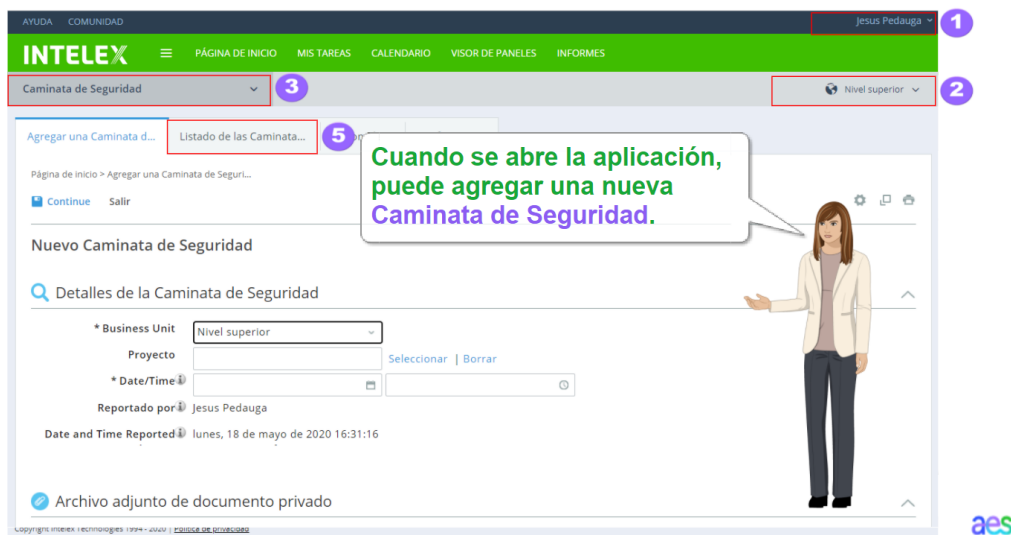


- Una vez iniciada la sesión podrá utilizar el menú desplegable de las aplicaciones, el cual se ubica en la parte superior izquierda de la pantalla. En él encontrará la pestaña de caminatas de Seguridad.



INSTRUCTIVO PARA CAMINATAS DE SEGURIDAD Y OBSERVACIONES

- Al seleccionar la pestaña de caminatas de seguridad, podrá agregar una nueva caminata ingresando la información solicitada en cada una de las casillas.



- h. En caso de que quien realice la caminata de seguridad u observación de las actividades de trabajo no pueda acceder al sistema, deberá reportar la situación a fin de que Seguridad industrial coordine las acciones necesarias para que se corrija la causa que le impidió acceder al sistema.
- i. La persona encargada de administrar el programa realizará la tabulación de los datos y un análisis de la información relacionada con las caminatas u observaciones. Todos los meses el área de seguridad industrial dará seguimiento al estado de estas versus la meta mensual total, y lo reportará en el Sistema INTELEX.
- j. En las caminatas u observaciones cuyo resultado sean retroalimentaciones negativas, se realizará la gestión con las diferentes áreas (mantenimiento, obras civiles, seguridad física, seguridad industrial, sistemas y comunicaciones y administración), para identificar y mitigar las causas de los comportamientos inseguros.

4.2 INDICADORES

TIPO DE INDICADOR	NOMBRE	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	FORMULA	META
Eficacia	% de reportes cerrados para reducir la exposición al peligro	Anual	$(N^{\circ} \text{ de Reportes cerrados } / N^{\circ} \text{ total de reportes cargados}) * 100\%$	95%
Ejecución	% de inspecciones planeadas realizadas	Anual	$(N^{\circ} \text{ de inspecciones planeadas realizadas } / N^{\circ} \text{ total de inspecciones planeadas programadas}) * 100\%$	95%
Ejecución	% de WAO realizadas	Anual	$(N^{\circ} \text{ de inspecciones planeadas realizadas } / N^{\circ} \text{ total de inspecciones planeadas programadas}) * 100\%$	95%
Ejecución	% de Caminatas de seguridad realizadas	Anual	$(N^{\circ} \text{ de inspecciones planeadas realizadas } / N^{\circ} \text{ total de inspecciones planeadas programadas}) * 100\%$	95%

4.3 GESTIÓN DE LOS HALLAZGOS

- AES Colombia actuará diligentemente para cerrar a tiempo todos los hallazgos (conductas y condiciones inseguras) reportadas a través de las caminatas de seguridad y observaciones de las actividades de trabajo.
- El equipo de seguridad industrial de AES Colombia revisará semanalmente el estado de los hallazgos de las caminatas de seguridad y observaciones de las actividades de trabajo para asegurar que se adopten las acciones necesarias para cerrar todos los hallazgos. En caso de ser requerido, el equipo de seguridad industrial elaborará un informe con el estado de los hallazgos que han reportado.

- c. Cada líder que haya reportado una condición grave es responsable de trabajar con el equipo de seguridad industrial y el área responsable para validar que la condición insegura haya sido debidamente corregida.
- d. El área de seguridad industrial de AES Colombia asegurará la gestión debida de los hallazgos, y las áreas responsables garantizarán que los mismos sean cerrados a tiempo.

4.4 CAPACITACIÓN PARA LAS CAMINATAS DE SEGURIDAD

AES Colombia ofrecerá una capacitación al personal encargado de realizar las caminatas de seguridad y observaciones de las actividades de trabajo, en la cual se utilizará vídeos y materiales locales y corporativos para ayudar al personal a mejorar las habilidades, con el fin de realizar caminatas y observaciones de seguridad efectivas.

4.5 EVALUACIÓN DEL PROCESO

Este proceso será auditado en los periodos de tiempo que establece AES en su proceso de auditorías internas y cada tres años por la auditoría EHS a nivel Corporativo como parte del protocolo de auditoría de la Norma de Seguridad Proactiva de AES.

5. RESPONSABILIDADES ESPECÍFICAS – AUTORIDADES

Las responsabilidades dentro del instructivo para las caminatas de seguridad y observaciones de las actividades de trabajo en AES Colombia son:

- a. *Área de Seguridad Industrial:* Será su responsabilidad divulgar el presente instructivo, estructurar el cronograma anual para las caminatas de seguridad y observaciones de las actividades del trabajo, garantizar la participación de las personas responsables de la caminata u observación, así como de realizar la retroalimentación continua del desempeño.

- b. *Gerentes y Directores AES* : Será su responsabilidad realizar las caminatas de seguridad, de acuerdo al cronograma propuesto para tal fin, incluyendo personal directo y contratistas estratégicos, dándole prioridad a las caminatas de seguridad en las áreas que competen a los contratos bajo su mando.
- c. *Personal Directo diferente a Gerentes y Directores*: Será su responsabilidad realizar las observaciones de seguridad, de acuerdo al cronograma propuesto para tal fin, incluyendo personal directo y contratistas estratégicos, dándole prioridad a las caminatas de seguridad en las áreas que competen a los contratos bajo su mando.
- d. *Diferentes áreas*: Será su responsabilidad y de acuerdo a los hallazgos que se evidencien a partir de las caminatas, las diferentes áreas (mantenimiento, obras civiles, seguridad física, seguridad industrial, sistemas y comunicaciones y servicios generales), tomar las medidas a que haya lugar para mitigar las causas que conllevan a conductas inseguras.

6. DOCUMENTOS RELACIONADOS

El documento que se involucra para el desarrollo del presente instructivo es el *Procedimiento de Seguridad Proactiva – AES Colombia, Código del procedimiento CO-SS-PR-004*.

7. TABLA DE REVISIONES

VERSIÓN	FECHA	RESPONSABLE	RESUMEN DEL CAMBIO
1	22/08/2013	David La Rotta	Cambio de encabezados y pies de página de todo el documento
2	22/08/2013	David La Rotta	Inclusión de procedimiento de registro en Portal “Seguridad Primero”.
3	06/04/2016	Deisy Peña	Modificación del propósito.
4	06/04/2016	Deisy Peña	Inclusión de las definiciones de observación de una actividad de trabajo y otros trabajos; y modificación de las definiciones de caminatas de seguridad y trabajos de alto riesgo.
5	06/04/2016	Deisy Peña	Actualización del procedimiento de ingreso al módulo de “Seguridad Primero”.
6	06/04/2016	Deisy Peña	Modificación de la estructura y redacción del Documento.
7	1/11/2017	Francisco Castro	Actualización incluyendo el procedimiento de cargue de información en el sistema AES online
8	6/12/2018	Sergio Fajardo	Se agrega tabla de indicadores del programa.
9	16/05/2019	Laura Pinzón	Sustitución AES Chivor por AES Colombia.
	16/05/2019	Laura Pinzón	Cambio logo AES Chivor.
10	30/03/2021	Maria Camila Velasquez Salcedo	Cambio en el proceso para agregar una caminata de seguridad, haciendo uso de la plataforma INTELEX.
11	31/08/2023	Ana María Cárdenas	Se elimina de Responsabilidades al rol de “Administrador de contrato” y se agrega a “Gerentes y Directores”. Se agrega Personal Directo diferente a Gerentes y Directores.
			Se cambia Código y versión de procedimiento referenciado de GO-SSO-PRO-008 V4 a CO-SS-PR-004.