

	SISTEMA GESTIÓN AES COLOMBIA	
	INSTRUCTIVO PARA LA REALIZACIÓN DE EXAMENES MÉDICOS	
	CO-SS-IN-014	
	Versión: 9	Fecha Revisión: Dic-2023

1. PROPÓSITO

El propósito del presente instructivo es establecer el procedimiento a seguir para la práctica de los exámenes médicos de ingreso, periódicos, de retiro, reubicación laboral, postincapacidad o por cambio de ocupación de los trabajadores de AES Colombia.

2. ALCANCE

Este procedimiento se aplica a todo el personal de AES Colombia a quienes se les realizan exámenes médicos ocupacionales.

3. DEFINICIONES

3.1. HISTORIA CLÍNICA OCUPACIONAL: Conjunto único de documentos privados, obligatorios y sometidos a reserva, en donde se registran cronológicamente las condiciones de salud de una persona, los actos médicos y los demás procedimientos ejecutados por el equipo de salud que interviene en su atención. Puede surgir como resultado de una o más evaluaciones médicas ocupacionales. Contiene y relaciona los antecedentes laborales y de exposición a factores de riesgo que ha presentado la persona en su vida laboral, así como resultados de mediciones ambientales y eventos de origen laboral.

3.2. EXAMEN MÉDICO OCUPACIONAL: Acto médico mediante el cual se interroga y examina a un trabajador, con el fin de monitorear la exposición a factores de riesgo y determinar la existencia de consecuencias en la persona por dicha exposición. Incluye anamnesis, examen físico completo con énfasis en el órgano o sistema blanco, análisis de pruebas clínicas y paraclínicas, tales como: de laboratorio, imágenes diagnósticas, electrocardiograma, y su correlación entre ellos para emitir un diagnóstico y las recomendaciones.

Aprobó Francisco A. Castro Director de Seguridad Industrial	Elaboró Paola Muñoz Rodríguez Médico Laboral	Revisado por Francisco A. Castro Director de Seguridad Industrial	Fecha Actualización: 9/12/2023	No. Hojas: 13
				No. Anexos: 00

3.3. EXAMEN MÉDICO DE INGRESO: Son aquellas que se realizan para determinar las condiciones de salud física, mental y social del trabajador antes de su contratación, en función de las condiciones de trabajo a las que estaría expuesto, acorde con los requerimientos de la tarea y perfil del cargo.

3.4. EXAMEN MÉDICO PERIÓDICO: Se realizan con el fin de monitorear la exposición a factores de riesgo e identificar en forma precoz, posibles alteraciones temporales, permanentes o agravadas del estado de salud del trabajador, ocasionadas por la labor o por la exposición al medio ambiente de trabajo. Así mismo, para detectar enfermedades de origen común, con el fin de establecer un manejo preventivo.

3.5. EXAMEN MÉDICO DE EGRESO (RETIRO): Aquellas que se deben realizar al trabajador cuando se termina la relación laboral. Su objetivo es valorar y registrar las condiciones de salud en las que el trabajador se retira de las tareas o funciones asignadas.

3.6. EXAMEN MÉDICO POR REUBICACIÓN LABORAL: Este tipo de examen médico se practica a aquellos trabajadores que sufren algún menoscabo de su condición de salud como consecuencia de una enfermedad de origen laboral, de un accidente de trabajo o de una enfermedad general, la cual le impide desempeñarse apropiadamente en el cargo u oficio que desempeñaba previamente. En este examen, además de una muy buena evaluación médica, debe evaluarse apropiadamente las condiciones de riesgo del oficio desempeñado y de otros oficios en los cuales el trabajador pudiera laborar sin riesgo de agravar su estado de salud, con el fin de identificar el oficio más apropiado a sus actuales condiciones físicas y psicológicas.

3.7. EXAMEN MÉDICO POSTINCAPACIDAD O DE REINTEGRO LABORAL: Examen que se realiza a los trabajadores que por algún motivo han estado ausentes de su trabajo por un periodo prolongado (se sugiere más de 30 días) a causa de un Accidente de Trabajo, Enfermedad Laboral, Accidente Común u otros problemas relacionados con la salud y debe reintegrarse laboralmente, también se le realizará al trabajador que independientemente del tiempo de incapacidad haya sido atendido por eventos que requirieron hospitalizaciones o cirugías complejas.

3.8. EXAMEN MÉDICO POR CAMBIO DE OCUPACIÓN: se realiza cada vez que el trabajador cambie de ocupación e implique cambio de medio ambiente laboral, de funciones, tareas o exposición a nuevos o diferentes factores de riesgo, en los que detecte un incremento de su magnitud, intensidad o frecuencia. El objetivo de esta evaluación es garantizar que el trabajador se mantenga en condiciones de salud física, mental y social acorde con los requerimientos de las nuevas tareas y sin que las nuevas condiciones de exposición afecten su salud.

3.9. PERFIL DEL CARGO: Es la información con que cuenta el empleador acerca de las capacidades y condiciones físicas y mentales que debe tener un trabajador que va a desempeñar o se encuentra desempeñando determinado cargo o labor, en relación con los factores de riesgo a los que está o va a estar expuesto en el desarrollo de sus funciones y medio ambiente de trabajo.

3.10. PROFESIOGRAMA: Es una matriz que relaciona el cargo y los exámenes a practicar en relación con los riesgos a los que se encuentra expuesto un trabajador al desempeñar su cargo dentro de AES Chivor.

3.11. PRUEBAS COMPLEMENTARIAS: Conjunto de exámenes específicos de acuerdo con los factores de riesgo, que ayudan a la detección temprana de las alteraciones de salud, contribuyendo a la precisión del diagnóstico y al seguimiento.

3.12. REINTEGRO LABORAL: Consiste en la actividad de reincorporación del trabajador al desempeño de una actividad laboral, con o sin modificaciones, en condiciones de competitividad, seguridad y confort, después de una incapacidad temporal o ausentismo, así como también, actividades de reubicación laboral temporal o definitiva o reconversión de mano de obra.

4. CONDICIONES GENERALES

Para establecer el estado de salud de los trabajadores previo a su ingreso a la empresa, durante el desarrollo de sus actividades y mientras desempeña un cargo y al terminar su vínculo laboral con AES Colombia, se hace necesario la identificación y control del riesgo mediante la práctica de los exámenes médicos ocupacionales de ingreso, periódicos y de egreso y otros, los cuales están a cargo y por cuenta del empleador.

4.1. HISTORIAS CLÍNICAS OCUPACIONALES

- a. La Institución de Salud (IPS) que realice los exámenes médicos solicitará a cada persona el consentimiento informado para dar información al médico laboral de la empresa AES Colombia sobre las condiciones de su estado de salud y autorice remitir una copia de la historia clínica con los paraclínicos y laboratorios realizados.
- b. El representante legal de AES Colombia solicitará a la Institución de Salud (IPS) que realice los exámenes médicos la autorización para que el médico de AES Colombia tenga acceso a las historias clínicas ocupacionales en la plataforma digital del proveedor teniendo en cuenta la confidencialidad y reserva de la información a la que tiene acceso, garantizando el adecuado uso de la misma exclusivamente para los fines pertinentes ya mencionados, acorde con lo establecido en la Ley 23 de 1981 y las Resoluciones 2346 de 2007 y 1918 de 2009.
- c. La Institución de Salud (IPS) remitirá una copia de las Historias clínicas al médico laboral de AES Colombia o en dado caso le permitirá el acceso a la información de la historia clínica completa de cada trabajador en las plataformas digitales mediante clave empresarial a la cual solo tendrá acceso el personal de salud de AES Colombia.
- d. El médico de AES Colombia deberá abrir una carpeta nueva para cada historia clínica y estas deben ser ubicadas en el Archivo del Consultorio médico de Casa de Máquinas.
- e. Las Historias Clínicas se archivarán de acuerdo con los parámetros de la Resolución Número 839 de 2017 del Ministerio de salud y protección social: Se deberán guardar las Historias Clínicas en el Archivo del Consultorio médico de Casa de Máquinas por lo menos 15 años después del retiro del trabajador. (En un área de acceso restringido, para preservar el carácter confidencial de la Historia Clínica).
- f. La Historia Clínica es Confidencial y únicamente podrá ser revelada mediante permiso del trabajador o por solicitud de un ente jurídico, de acuerdo con la resolución número 1995 de 1999 y la resolución número 839 del 23 de marzo de 2017.

4.2. EXAMEN MÉDICO DE INGRESO

El examen médico preocupacional, clínico y paraclínico, se le realiza al aspirante a un puesto de trabajo, como requisito para ingresar a la Empresa. Está orientado a determinar la existencia o no de restricciones para la ocupación definiendo las tareas que no debe realizar. Busca procurar la correcta ubicación del trabajador en una ocupación acorde con sus condiciones fisiológicas y psicológicas.

4.2.1. Calificación del trabajador

El médico especialista que realice los exámenes médicos emite un certificado médico el cual remitirá al empleador, en el cual indicará las restricciones existentes y las recomendaciones o condiciones que se requieren adaptar para que el trabajador pueda desempeñar la labor.

4.2.2. Procedimiento - Selección

- a. Siempre que ingrese un nuevo trabajador a la empresa se le deberá practicar el examen médico ocupacional de acuerdo con el perfil del cargo para lo cual se debe tener en cuenta lo siguiente:
- b. Recursos Humanos informara a través de un correo electrónico al área de Seguridad Industrial (Médico) de AES Colombia, la siguiente información para dar trámite al proceso de exámenes médicos de ingreso:
 - Nombres y Apellidos completos del trabajador aspirante
 - Cargo al que aspira
 - Perfil del cargo
 - Descripción de actividades del cargo.
 - Número del documento de identificación y tipo de documento
 - Edad
 - Celular o número de contacto
- c. El médico de AES Colombia de acuerdo con el profesigramas vigente indicará que tipo de exámenes requiere el trabajador aspirante de acuerdo con su cargo y área en la que va a laborar.

- d. Se realizará la solicitud de cita para el examen médico ocupacional de ingreso y paraclínicos al proveedor.
- e. Se indicará al área de recursos humanos, la fecha y hora asignada para toma de exámenes paraclínicos y posterior examen médico, y se informará también al aspirante las recomendaciones para asistir a los mismos, además de la dirección a donde debe asistir.
- f. Para la prestación del servicio el trabajador aspirante debe dirigirse al lugar que se le indicó, en donde se presentará indicando nombre completo y documento de identidad para que le sean practicados los exámenes paraclínicos y examen médico, teniendo en cuenta las condiciones de preparación establecidas.
- g. Una vez se realicen los exámenes paraclínicos y examen médico, el médico de AES Colombia recibirá los resultados y tendrá a cargo la custodia de la historia clínica y concepto médico, e informará el reporte al área de recursos humanos en donde le indicaran si debe continuar con el proceso de selección.
- h. El concepto emitido por el Médico Ocupacional puede indicar la existencia o no de restricciones para la ocupación definiendo las tareas que no debe realizar.
- i. La Historia Clínica Ocupacional de los trabajadores que ingresen a la empresa, estará a cargo y bajo custodia del Médico de AES Colombia para que sea archivada junto con todas las Historias Ocupacionales de los trabajadores.
- j. Los resultados del examen médico ocupacional serán comunicados por escrito al trabajador, tanto en el concepto médico como en la historia clínica se encuentra constancia por medio de la firma de que el trabajador recibió esta información.
- k. Tanto el concepto médico, como la historia clínica y los resultados de paraclínicos se anexan a la historia clínica de cada trabajador.

4.3. EXAMEN MÉDICO PERIODICO

Es el examen médico ocupacional clínico y paraclínico que se hace a cada una de las personas que actualmente desempeñan los diferentes cargos de la empresa. Se encuentra orientado a verificar el estado de salud de cada individuo al igual que establecer las posibles alteraciones que se puedan presentar durante el tiempo que se encuentra en su lugar de trabajo, teniendo en cuenta los riesgos específicos que se pueden presentar. Estas evaluaciones médicas se realizarán de forma anual.

4.3.1. Procedimiento

Cada año se realizará el examen médico ocupacional a cada uno de los empleados teniendo en cuenta el cargo que desempeñan, para esto se debe tener en cuenta:

- a. El médico de AES Colombia revisará el profesiograma por cargos para los trabajadores y realizará la programación de los exámenes paraclínicos y médicos pertinentes, determinando el día y hora en la cual estos deben realizarse.
- b. Se realiza el acuerdo con el proveedor indicando las fechas de programación de exámenes para organizar la logística.
- c. Se envía al proveedor que realiza las evaluaciones ocupacionales una base de datos de los trabajadores a evaluar junto con los perfiles del cargo y descripción de las tareas y áreas.
- d. Se envía la información de citación de exámenes médicos y paraclínicos a todos los trabajadores, junto con las recomendaciones necesarias para la adecuada realización de éstos.
- e. Tanto los paraclínicos como los exámenes médicos, se realizarán habitualmente en los consultorios médicos de Santa Maria y Casa de máquinas.
- f. Los exámenes médicos ocupacionales serán realizados por un medico de salud ocupacional con licencia vigente, quien verificará los paraclínicos, ejecutará valoración completa del estado de salud de cada persona y dependiendo de la labor realizada emitirá el concepto médico para los diferentes trabajos de alto riesgo que se desarrollan dentro de AES Colombia, siempre dando toda la información a cerca de los resultados al trabajador.
- g. Una vez realizadas las valoraciones médicas ocupacionales del personal de la empresa, el médico enviará los resultados completos de la evaluación y éstas serán recibidas por el médico de Salud ocupacional de AES Colombia quien se encargará de continuar con los diferentes procesos.
- h. Si el concepto emitido por el médico ocupacional indica que el trabajador no presenta restricciones, este podrá continuar con las labores asignadas hasta el momento.
- i. Si el concepto emitido por el Médico Ocupacional indica que el trabajador presenta **restricciones**, el médico de AES Colombia debe evaluar las restricciones generadas, y de acuerdo con las actividades que éste realiza hacer seguimiento del

cumplimiento de estas restricciones y dado el caso evaluar la necesidad de reubicación laboral.

- j. Los resultados del examen médico ocupacional serán comunicados por escrito al trabajador, tanto en el concepto médico como en la historia clínica se encuentra constancia por medio de la firma de que el trabajador recibió esta información.
- k. Tanto el concepto médico, como la historia clínica y los resultados de paraclínicos se anexan a la historia clínica de cada trabajador.

4.4. EXAMEN MÉDICO DE EGRESO

Se define como el examen médico ocupacional clínico y paraclínico que se hace a cada persona que culmina sus labores dentro de la empresa, con el objeto de verificar las condiciones de salud al momento de su retiro y revisar si requiere remisión a la EPS (o ARL por sospecha de enfermedad laboral).

4.4.1. Procedimiento

Para realizar este exámen se realiza el siguiente proceso:

- a. El área de Recursos Humanos informará al área de seguridad industrial sobre el retiro del trabajador.
- b. El área de Recursos Humanos entregará la carta al trabajador indicando el proceso para agendar su exámen médico de retiro dentro de los siguientes 5 días hábiles, con números de contacto para realizar su programación en caso de decidir realizárselos.
- c. En caso de que el trabajador decida realizar su exámen de retiro, este será programado por el médico de AES Colombia de acuerdo con el profesiograma vigente e indicará que tipo de exámenes requiere el trabajador de acuerdo con su cargo.
- d. Se realizará la solicitud de cita para el examen médico ocupacional de retiro y paraclínicos al proveedor.
- e. Se indicará al trabajador y al área de recursos humanos, la fecha y hora asignada para toma de exámenes paraclínicos y posterior examen médico, y se informará también al trabajador las recomendaciones para asistir a los mismos, además de la dirección a donde debe asistir.

- f. Para la prestación del servicio el trabajador debe dirigirse al lugar que se le indicó, en donde se presentará indicando nombre completo y documento de identidad para que le sean practicados los exámenes paraclínicos y examen médico, teniendo en cuenta las condiciones de preparación establecidas.
- g. Una vez realizado el examen ocupacional, el concepto médico junto con la historia clínica ocupacional del trabajador, serán enviados por el proveedor al médico de AES Colombia, para que sea archivada en el Consultorio médico de Casa de máquinas.
- h. En caso de que el trabajador decida no realizarse el examen de retiro, se deberá dejar una constancia por escrito en la hoja de vida, firmada por el trabajador donde no acepta realizarse los exámenes.
- i. Si existe sospecha de enfermedad de tipo laboral, se debe iniciar el respectivo estudio y manejo por EPS y ARL, con el fin de realizar la calificación de la patología como de origen común o de tipo laboral, y las implicaciones legales que estas tienen.
- j. Los resultados del examen médico ocupacional serán comunicados por escrito al trabajador, tanto en el concepto médico como en la historia clínica se encuentra constancia por medio de la firma de que el trabajador recibió esta información.
- k. Tanto el concepto médico, como la historia clínica y los resultados de paraclínicos se anexan a la historia clínica de cada trabajador.

4.5.EXÁMEN MÉDICO DE REUBICACIÓN LABORAL, POSTINCAPACIDAD O POR CAMBIO DE OCUPACIÓN

Este examen se realizará al trabajador de AES Colombia que requiera valoración médica posterior a una incapacidad, cambio de labor o debido a una reubicación laboral temporal o permanente. El procedimiento para su realización es el siguiente:

4.5.1. Exámen de reubicación laboral

Este examen se realiza al trabajador que presenta alguna patología por enfermedad común o laboral que impide que continúe realizando las labores en el cargo que desempeñaba previamente.

- a. Una vez evaluada la patología que presenta el trabajador, se realiza una citación al mismo, con el fin de realizar una evaluación médica donde se tienen en cuenta las labores que realiza en el cargo y las restricciones temporales o permanentes dadas por su médico tratante que tiene para seguirse desempeñando en la misma labor.
- b. Una vez realizada la evaluación médica a cargo del médico de AES Colombia, se realizará un documento donde se especifican las recomendaciones médicas laborales y las actividades que le generan algún tipo de restricción.
- c. Recursos humanos evaluará de acuerdo con las recomendaciones médicas si el trabajador puede continuar en su cargo respetando las restricciones médicas o debe ser reubicado a otra actividad.
- d. El médico de AES Colombia llevará a cabo el seguimiento de dichos trabajadores y su evolución médica.
- e. Tanto el concepto médico, como la historia clínica y los resultados de paraclínicos se anexan a la historia clínica de cada trabajador.
- f. Los resultados del examen médico ocupacional serán comunicados por escrito al trabajador, tanto en el concepto médico como en la historia clínica se encuentra constancia por medio de la firma de que el trabajador recibió esta información.

4.5.2. Exámen Postincapacidad

Este exámen se llevará a cabo posterior al ingreso del trabajador luego de una incapacidad dada por patologías de origen común superiores a 3 (tres) días y que generen algún tipo de limitación funcional o restricción médica expedida por su médico tratante y afecten el desarrollo de sus actividades laborales habituales o incapacidades de tipo laboral.

- a. Se cita al trabajador antes de reintegrarse en sus labores habituales.
- b. Se realiza una evaluación médica completa, teniendo en cuenta la patología que genero la incapacidad, y el tratamiento médico que se está llevando a cabo.
- c. Se realizan por escrito las recomendaciones médicas ocupacionales, en donde se indica si la persona puede continuar con su labor habitual con ciertas restricciones, o si debe generarse una reubicación laboral temporal o permanente.

- d. Tanto el concepto médico, como la historia clínica y los resultados de paraclínicos se anexan a la historia clínica de cada trabajador.
- e. Los resultados del examen médico ocupacional serán comunicados por escrito al trabajador, tanto en el concepto médico como en la historia clínica se encuentra constancia por medio de la firma de que el trabajador recibió esta información.
- f. Se informa al supervisor o jefe inmediato las restricciones médicas que tiene el trabajador y el tiempo de duración de éstas.
- g. Si se cumple la fecha de validez de las restricciones y el trabajador se encuentra asintomático y no trae nuevas restricciones dadas por su médico tratante, se da por terminada la validez de estas restricciones.

4.5.3. Examen por cambio de ocupación

Este examen se realiza a cualquier trabajador que venía desempeñándose en una labor y va a ser cambiado a otro tipo de actividad diferente en la que no va a estar expuesto a los mismos riesgos laborales.

- a. El área de Recursos Humanos informará al área de seguridad industrial sobre el Cambio de ocupación del trabajador, el médico de AES Colombia de acuerdo con el profesigramas vigente indicará que tipo de exámenes requiere el trabajador de acuerdo con el nuevo cargo y área en la que va a laborar.
- b. Se realizará la solicitud de cita para el examen médico ocupacional y paraclínicos al proveedor.
- c. Se indicará al área de recursos humanos, la fecha y hora asignada para toma de exámenes paraclínicos y posterior examen médico, y se darán las recomendaciones para asistir a los mismos, además de la dirección a donde debe asistir.
- d. Para la prestación del servicio el trabajador debe dirigirse al lugar que se le indico, en donde se presentara indicando nombre completo y documento de identidad para que le sean practicados los exámenes paraclínicos y examen médico, teniendo en cuenta las condiciones de preparación establecidas.
- e. Una vez se realicen los exámenes paraclínicos y examen médico, el médico de AES Colombia recibirá los resultados y tendrá a cargo la custodia de la historia clínica y concepto médico.

- f. El concepto emitido por el Médico Ocupacional puede indicar la existencia o no de restricciones para el cargo definiendo las tareas que no debe realizar.
- g. El médico de AES Colombia informará el reporte del concepto médico al área de recursos humanos quien de acuerdo a la existencia o no de restricciones tomará la decisión de realizar el cambio de ocupación, en caso contrario el trabajador puede continuar en su anterior cargo.
- h. Tanto el concepto médico, como la historia clínica y los resultados de paraclínicos se anexan a la historia clínica de cada trabajador.
- i. Los resultados del examen médico ocupacional serán comunicados por escrito al trabajador, tanto en el concepto médico como en la historia clínica se encuentra constancia por medio de la firma de que el trabajador recibió esta información.

5. AUTORIDADES – RESPONSABILIDADES ESPECIFICAS

- a. *Médico AES Colombia:* Es el responsable de la custodia de las historias clínicas de los trabajadores y quien se hará responsable de la administración de estas y la programación de exámenes médicos.
- b. *Área de recursos humanos:* Será su responsabilidad realizar la remisión de los trabajadores, siguiendo las indicaciones del Médico de AES Colombia para la realización de los exámenes médicos.

6. DOCUMENTOS RELACIONADOS

Los documentos que se involucra para el desarrollo del presente instructivo son:

Formato Historia Clínica Enfermedad Común- Salud Ocupacional – AES Colombia, Código del formato GO-SSO-FTO-071, Versión No 2, Actualización 2016.

Resolución 2346 de 11 julio de 2007 - Práctica de evaluaciones médicas ocupacionales y el manejo y contenido de las historias clínicas ocupacionales.

Profesiograma Vigente AES Colombia.

Resolución Número 839 de 2017 del Ministerio de salud y protección social - por la cual se define el manejo, custodia, tiempo de retención, conservación y disposición final de historias clínicas.

Radicado 02EE2018410600000012446 Evaluaciones médicas ocupacionales.

Procedimiento para el manejo de casos de reincorporación, reubicación o readaptación laboral – AES Colombia, Código del formato CO-SS-PR-035, Versión No 0, Actualización 2022.

7. TABLA DE CONTROL DE CAMBIOS

Revisión	Fecha	Responsable	Resumen del Cambio
1	01/02/2008	Janer Lozano	Versión inicial.
2	31/05/2013	Carlos Gutiérrez	Actualización Procedimiento Exámenes Médicos.
3	06/11/2016	Paola Muñoz	Actualización Instructivo para la realización de Exámenes Médicos.
4	09/11/2017	Paola Muñoz	Actualización Resolución para conservación de Archivo de historias clínicas.
5	1/11/2018	Paola Muñoz	Actualización de procedimiento para la realización de exámenes Médicos.
6	07/02/2019	Paola Muñoz	Se incluye Resolución 839 de 2017 por la cual se define el manejo, custodia, tiempo de retención, conservación y disposición final de historias clínicas.
7	25/09/2019	Paola Muñoz	Actualización de acuerdo con el radicado 02EE2018410600000012446 Evaluaciones médicas ocupacionales.
8	9/11/2022	Paola Muñoz	Actualización sobre solicitud de consentimiento informado para compartir información de la historia clínica por parte del trabajador al médico laboral de AES Colombia.
9	5/12/2023	Paola Muñoz	Actualización sobre tiempo total de conservación de Archivo de historias clínicas únicamente en consultorio de casa de máquinas. Actualización sobre autorización para manejo confidencial y reserva de historias clínicas al médico de AES Colombia por medio de clave empresarial en plataformas digitales del proveedor de exámenes médicos.