

Gestión de contratistas

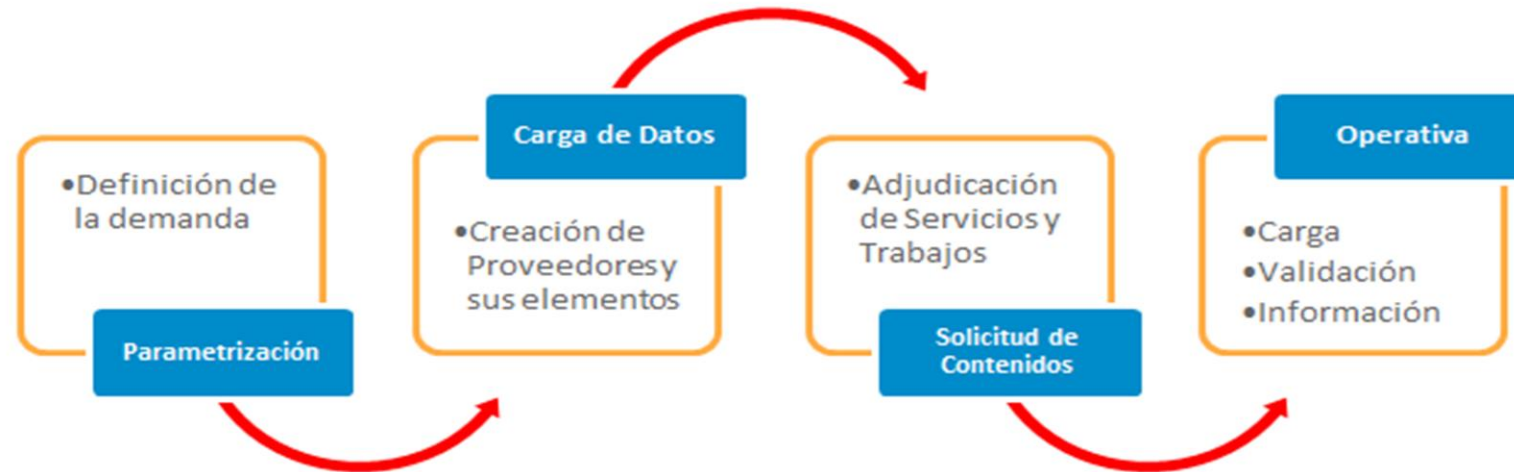
Clever Global



Proceso Acreditación y gestión de tiempos

SerCAE

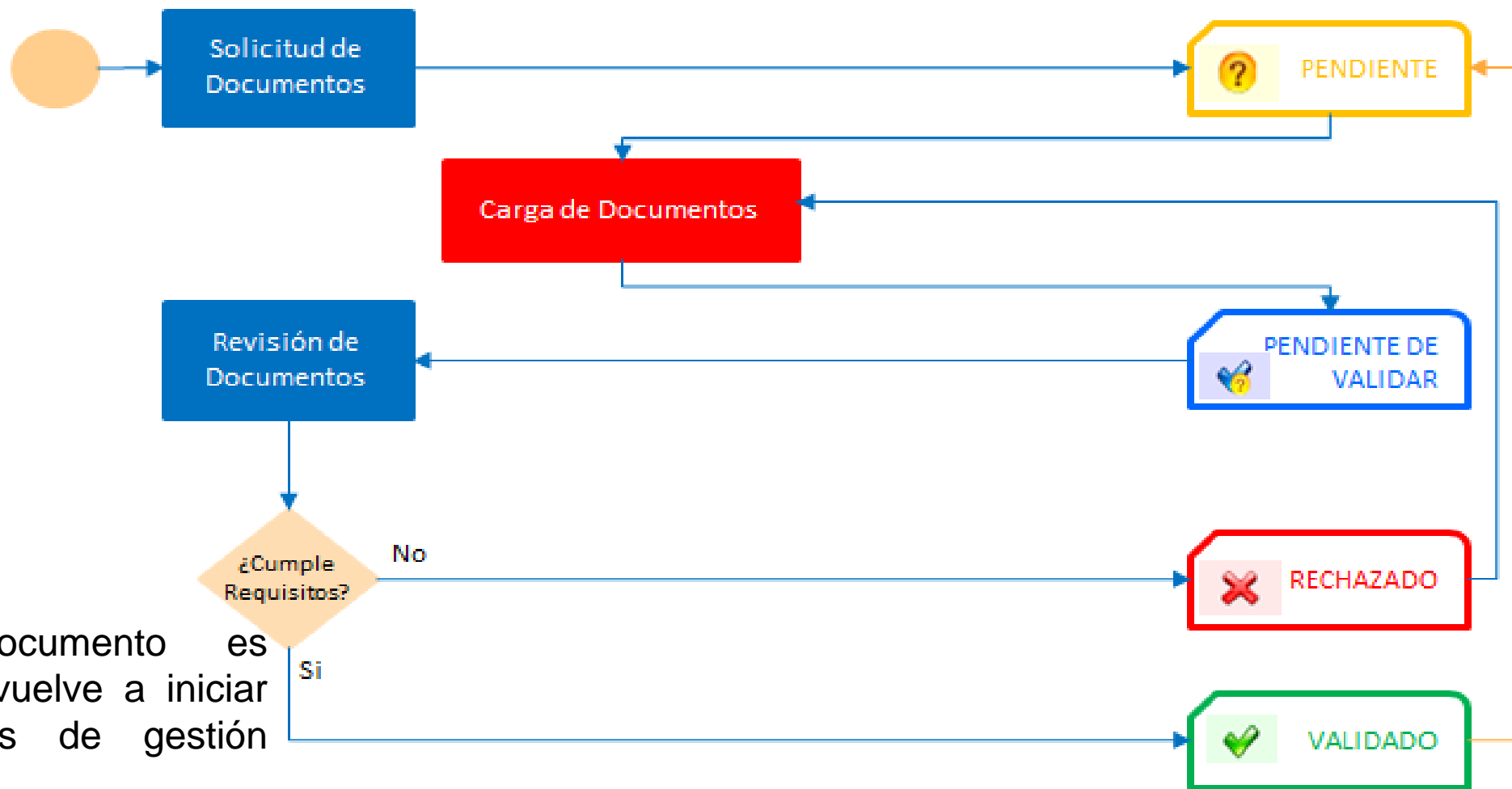
SerCAE (Servicio de Coordinación de Actividades Empresariales) es un **Gestor de la Demanda de Contenidos**.



Supone : Los registros son creados acorde a un workflow lanzado por un evento.

Todos los procesos cuentan con un tiempo de gestión estimado de 24 horas.

Etapas Documentales



Si el documento es rechazado vuelve a iniciar los tiempos de gestión estimados.

Ingreso a Plataforma



AES Colombia & Cía. S.C.A. E.S.P. | Proveedor > Listado de clientes

Criterios de Búsqueda

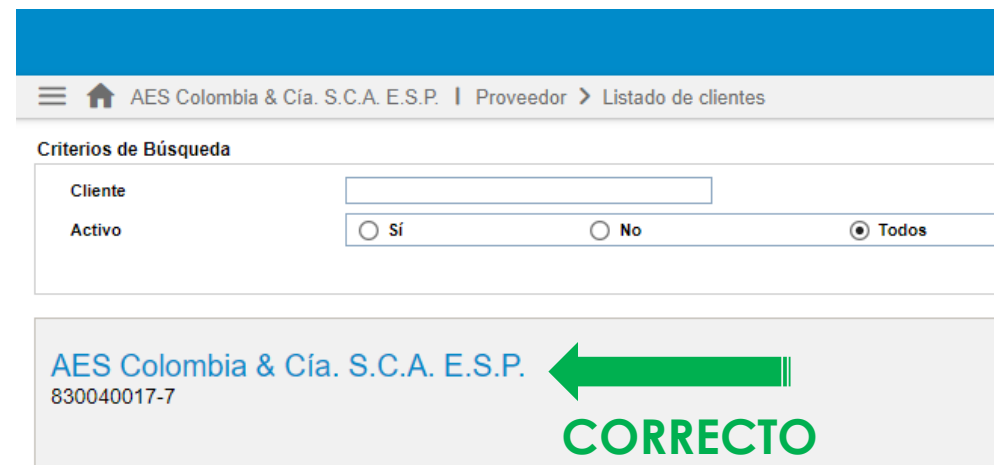
Cliente

Activo ☐ Sí ☐ No ☒ Todos

INCORRECTO

AES Colombia & Cía. S.C.A. E.S.P.
830040017-7

No es la forma adecuada, ya que no ingresan como contratistas y no se activa el menú adecuado.



AES Colombia & Cía. S.C.A. E.S.P. | Contratista > Listado de clientes

Criterios de Búsqueda

Cliente

Activo ☐ Sí ☐ No ☒ Todos

CORRECTO

AES Colombia & Cía. S.C.A. E.S.P.
830040017-7

La forma correcta, ya que ingresan como contratistas de Aes Chivor.

Estado de los Contratos

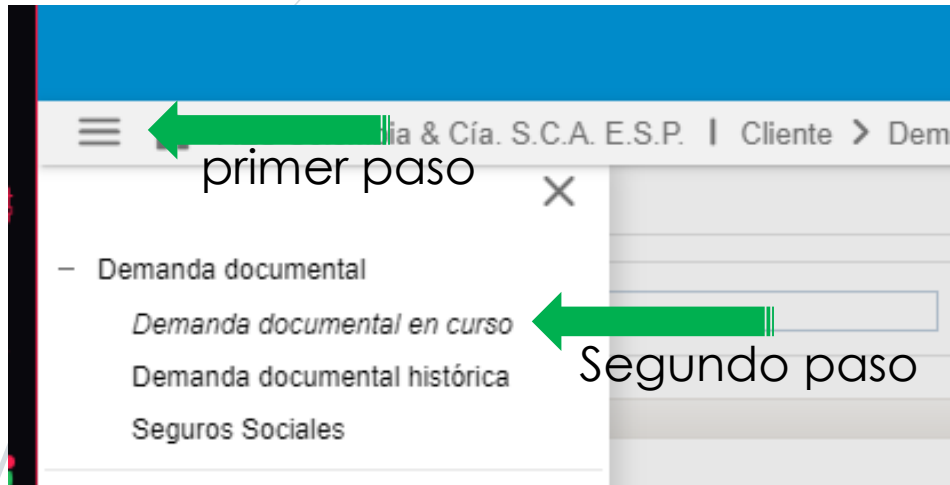


El reloj nos indica que el contrato sigue en ejecución, es importante tener presente las fechas, en caso de que la labor se realice después de las fechas asignadas y estas estén a punto de caducar se debe enviar solicitud de ampliación al correo soporte.Colombia@sercae.com



La bandera nos indica que el contrato se encuentra en un estado cerrado, en caso de que la labor siga en ejecución se debe enviar solicitud de reapertura al correo soporte.Colombia@sercae.com

Ingreso Documental











Demanda Documental en Curso:

En este menú vamos a encontrar los documentos solicitados para los elementos activos asociados algún contrato.

Demanda Documental Histórica:

Este menú te permite visualizar los documentos que fueron cargados en los momentos de ejecución pero que ya se encuentran en un estado cerrado o dado de baja.

Líneas de Aviso

TRA-002 Planilla pago seguridad social o los certificados de afiliación para nuevos trabajadores...			07/02/2024	20/03/2024	07/02/2024		
TRA-004 Concepto de aptitud médica (exámenes espirometría, visiometría, audiometría, perfil lip...							

Los documentos que tienen vencimiento, la plataforma SerCAE ONE envía dos tipos de Notificaciones,

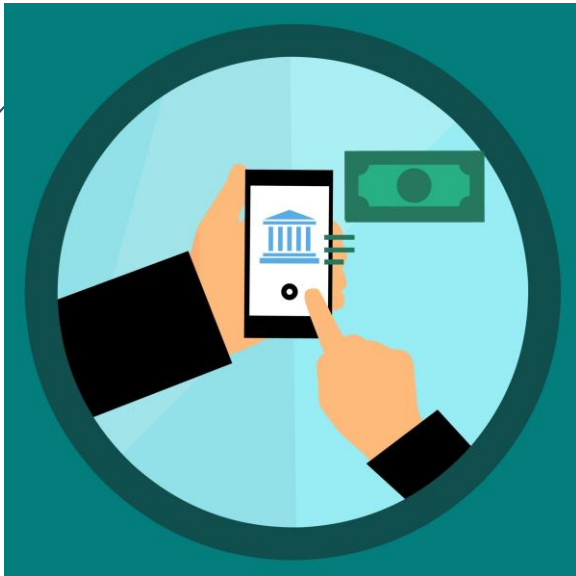
Notificación por correo a la persona encargada de cargar los documentos.

Activa Línea de aviso, las líneas de aviso nos sirven para cargar con anticipación (antes del vencimiento del documento actual) el documento nuevo vigente.

SUSCRIPCION EN PLATAFORMA

Proceso de Suscripción.

Para suscribirse a ONE, deberá solicitar al correo Financiero@clever-global.com el valor a pagar por el paquete de elementos requerido. Recuerde que elementos hace referencia a trabajadores, vehículos y/o maquinarias. bajo el asunto: Suscripción en proyecto AES.



El pago se realiza por medio de transferencia bancaria a [CLEVER TECNOLOGÍA COLOMBIA SAS](#), los datos son:

Banco: Davivienda

Número de cuenta: 007869997143

Tipo de cuenta: Corriente

NIT: 900.535.320-3

Proceso de Suscripción.

Una vez realizada la transferencia bancaria, enviar al correo soporte.colombia@sercae.com y a Financiero@clever-global.com el comprobante del pago por el paquete de elementos adquirido, junto con la ficha de empresa completamente diligenciada.

Cuando sea confirmada la transacción, se continuara con el proceso solicitado por el contratista.



[clever] global aes

FICHA EMPRESA PARA REGISTRO EN SERCAE ONE

La empresa, y en su representación la persona que completa este documento (en todas sus hojas), declara, bajo juramento, que la información que está proporcionando es veraz y completa, asumiendo desde ya toda la responsabilidad contractual o penal que se genere en caso de detectarse perjuicio u errores en la información proporcionada.

SE DEBE COMPLETAR TODA LA INFORMACION QUE SE SOLICITA.

DATOS DE LA EMPRESA

Razón Social:	NIT COMPLETO SIN PUNTOS NI *	Dirección Comercial:	Ciudad:
Nombre Comercial de la Empresa:	Trabajo a desarrollar:	Nº de elementos en paquete	Teléfono de Empresa:
ARL:	Nº Contrato Nº Orden de Compra	Fecha de inicio CONTRATO:	Fecha FIN CONTRATO:
ACTIVIDAD			

DATOS DE CONTACTO

Representante legal de la empresa:	Cargo que ocupa en la empresa:	Teléfono:	Email:
Persona encargada plataforma SerCAE:	Cargo que ocupa en la empresa:	Teléfono:	Email:
Profesional Responsable en SST:	Número de registro	Teléfono:	Email:

Observaciones:

Nota: En caso de no enviar los dos soportes en un mismo correo y contar con una suscripción vencida, se devuelve la solicitud realizada.

Estado Suscripción en Plataforma

[sercae]
one

🇨🇴 LR

☰ 🏠 AES Colombia & Cía. S.C.A. E.S.P. | Proveedor > Listado de clientes

➡

🚩 - / 10

[sercae]
one

🇨🇴 LR

☰ 🏠 AES Colombia & Cía. S.C.A. E.S.P. | Proveedor > Detalles de suscripción a planes de precios

📅 10 / 10

VOLVER

📅 Suscripción vigente

Fecha inicio	Fecha fin	Límite de recursos que puedo asociar a clientes	Recursos asociados a al menos un cliente (*)	Recursos disponibles para asociar a clientes
26/02/2024	26/03/2024	10	0	10

(*) Solo se tienen en cuenta los recursos asociados a clientes de pago que requieran una suscripción a planes de precios

Estado Suscripción en Plataforma

Al ingresar a nuestra plataforma en la parte superior derecha te brinda la información visual del estado de la suscripción.



En caso de visualizar una bandera, significa que su estado de suscripción es vencido, y debe iniciar el proceso de suscripción.



En caso de visualizar y una tarjeta, significa que su suscripción esta vigente.

Estado Suscripción en Plataforma

Para ampliar la información de sus suscripción y poder ver así fecha o cantidad de elementos utilizados o cupos disponibles Los pasos a realizar son los siguientes:

[illegible]

Horarios de Operación



Recepción de solicitudes
24 horas, 7 días a la semana
Soporte.Colombia@sercae.com



Mesa de ayuda
Lunes a viernes
7:00 am a 5:00 pm
Tel: (601) 7941999



Verificación documental
Lunes a viernes
7:00 am a 5:00 pm

GRACIAS



[clever]
global

aes Colombia