


|   |   |                               |
|---|---|-------------------------------|
|  | <b>SISTEMA DE GESTIÓN AES COLOMBIA</b>                        |                               |
|   | <b>PROTOCOLO PARA LA CORRECTA IDENTIFICACION DEL PACIENTE</b> |                               |
|   | <b>CO-SS-PT-009</b>   |                               |
|   | Versión: 0  | Fecha Actualización: Ago-2023 |

# PROTOCOLO PARA LA CORRECTA IDENTIFICACION DEL PACIENTE



|   |   |   |                                    |                |
|---|---|---|------------------------------------|----------------|
| <b>Aprobó</b><br>Francisco A. Castro<br>Director Seguridad Industrial | <b>Elaboró</b><br>Alejandra M. Betancourt Roa<br>Asesor Externo | <b>Revisado por</b><br>Yuli Paola Muñoz Rodríguez<br>Medico Laboral | Fecha Actualización:<br>08/08/2023 | No. Hojas: 6   |
|   |   |   |                                    | No. Anexos: 00 |

## **TABLA DE CONTENIDO**

|                               |          |
|-------------------------------|----------|
| <b>1. JUSTIFICACION .....</b> | <b>3</b> |
| <b>2. OBJETIVO .....</b>      | <b>3</b> |
| <b>3. ALCANCE .....</b>       | <b>4</b> |
| <b>4. RESPONSABLE .....</b>   | <b>4</b> |
| <b>5. DEFINICIONES .....</b>  | <b>4</b> |
| <b>6. NORMATIVIDAD .....</b>  | <b>5</b> |
| <b>7. DESARROLLO.....</b>     | <b>5</b> |

## **1. JUSTIFICACION**

Una causa importante de incidentes o eventos adversos asociados a la atención es la inadecuada identificación de los pacientes que son usuarios de los servicios de medicina general, medicina del trabajo, medicina laboral y transporte asistencial básico AES COLOMBIA & CIA SCA ESP.

Una identificación no adecuada puede ser la causa de errores como: Las complicaciones por errores en la administración de medicamentos, lo cual trae consigo además de las complicaciones del paciente, aumento de los costos y pérdida de credibilidad los servicios de medicina general, medicina del trabajo, medicina laboral y transporte asistencial básico AES COLOMBIA & CIA SCA ESP.

En los servicios de medicina general, medicina del trabajo, medicina laboral y transporte asistencial básico AES COLOMBIA & CIA SCA ESP, los usuarios son identificados por el nombre, el número de documento, o número de Historia clínica, registrado en los diversos documentos que requieren para su atención.

Los servicios de medicina general, medicina del trabajo, medicina laboral y transporte asistencial básico AES COLOMBIA & CIA SCA ESP comprometido en brindar una atención segura ha implementado la identificación de pacientes teniendo en cuenta los parámetros establecidos por la Organización Mundial de la Salud OMS, los cuales hacen referencia a:

- Insistir en la responsabilidad principal de los profesionales de verificar la identidad de los pacientes, haciendo coincidir los pacientes correctos con la atención correcta.
- Utilizar al menos dos identificadores (nombre y documento de identidad) para verificar la identidad de un paciente en el momento de la admisión y previo a la administración de medicamentos, o realización de procedimiento.
- Disponer de protocolos claros para identificar pacientes que carezcan de identificación y para distinguir la identidad de pacientes con el mismo nombre.
- Prever controles y revisiones reiterados a fin de evitar la multiplicación automática de un error en el ingreso de datos.

## **2. OBJETIVO**

Desarrollar y fortalecer el conocimiento técnico en la identificación de los pacientes y las habilidades para la aplicación de prácticas seguras en todos los integrantes del equipo de salud con el fin de prevenir la presencia de errores en la atención y disminuir la posibilidad de eventos adversos relacionados.

### **2.1. Objetivos Específicos**

- Reducir el potencial riesgo de incidente relacionados con una mala identificación de pacientes.
- Determinar la incidencia de los errores en la identificación de los usuarios
- Obtener toda la información para la identificación correcta desde la admisión, en cualquier proceso.
- Favorecer el trato personalizado al usuario.
- Minimizar errores en la atención como administración de medicamentos,

## **3. ALCANCE**

Medico Laboral, Conductor, Auxiliar De Enfermería

## **4. RESPONSABLE**

Medico Laboral, Conductor, Auxiliar De Enfermería

## **5. DEFINICIONES**

**Seguridad del Paciente:** Conjunto de estructuras o procesos organizacionales que reducen la probabilidad de eventos adversos resultantes de la exposición al sistema de atención.

**Evento Adverso:** Incidente desfavorable, percance terapéutico, lesión iatrogénica u otro suceso infortunado que ocurre en asociación directa con la prestación de atención.

**Identificación del Paciente:** Es un procedimiento que permite al equipo de salud tener la certeza de la identidad de la persona durante el proceso de atención.

**Verificación Cruzada:** Procedimiento mediante el cual el prestador de salud identifica a una persona determinada (paciente) a través de dos mecanismos como mínimo, ej. Verbal y a través de Historia clínica.

**NN:** Ningún nombre.

## **6. NORMATIVIDAD**

Para la elaboración del presente manual se tuvo en cuenta la siguiente normatividad

**Resolución 5095 De 2018:** Por la cual se adopta el “Manual de acreditación en salud ambulatorio y hospitalario de Colombia versión 3.1”. indicadores de monitoria del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud.

**Resolución 3100 de 2019** Por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de salud y de habilitación de los servicios de salud y se adopta el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud

## **7. DESARROLLO**

### **7.1. MECANISMOS PARA ASEGURAR LA CORRECTA IDENTIFICACION**

Solicitar y revisar Documento de Identidad Ejemplo, Registro Civil, Tarjeta de identidad, cédula de ciudadanía, carnet si posee, teniendo en cuenta la edad del paciente.

### **7.2. IDENTIFICACION DEL PACIENTE**

#### **Identificación en Historia clínica.**

La identificación en Historia clínica incluye los datos completos del paciente así:

- Nombres y apellidos completos tal como están registrados en el documento de identidad disponible.
- N° de Documento de identidad
- Edad en años cumplidos.
- Sexo
- Fecha de nacimiento registrando en su orden día/mes/ año
- Dirección y teléfonos
- Persona responsable, Escribiendo el nombre completo de la persona que siempre estará a cargo del paciente y su parentesco

**LOS DATOS DE IDENTIFICACIÓN SIEMPRE SE CORROBORARÁN CON EL DOCUMENTO DE IDENTIDAD.**

# PROTOCOLO PARA LA CORRECTA IDENTIFICACION DEL PACIENTE

## PROCESO

| ACTIVIDAD  | DESCRIPCIÓN   | RESPONSABLE  | REGISTRO(S)  |
|--|---|--|--|
| <b>INICIO</b><br>  | <p>El médico hace el primer contacto con el paciente que demanda el servicio de salud, solicita su cédula o carnet de la empresa y verifica nombres y apellidos completos, número de identificación y fecha de nacimiento. Lo interroga y determina la necesidad de salud del paciente.</p>   | <p>Médico SST.</p>   | <p>Historia clínica Manual</p>   |
| <p>¿El paciente necesita traslado?</p> <p>No</p> <p>SI</p>                     | <p>Identificación del paciente antes de realizar traslado en la ambulancia</p> <p>Se realiza atención médica pertinente</p>   | <p>Médico SST o Auxiliar de enfermería</p>                 | <p>Historia clínica Manual</p>   |
| <p>Identificación del paciente antes de realizar traslado en la ambulancia</p> | <p>Si el paciente requiere traslado y/o se encuentra en coma o con dificultades para la comunicación deberá diligenciar la historia clínica manual de ambulancia y ponerle manilla Blanca con datos de identificación</p>   | <p>Auxiliar de enfermería o Médico SST según el turno.</p> | <p>Historia clínica Manual</p>   |
| <p>Instrumento de identificación</p>   | <p>El instrumento a utilizar será una manilla de color blanco, el material será polietileno, hipo alérgico, flexible, duradero e impermeable en la cual se escribirá los datos de identificación del paciente.</p>  | <p>Auxiliar de enfermería o Médico SST según el turno.</p> | <p>Manilla de identificación de paciente</p>   |
| <p>DATOS DE IDENTIFICACIÓN NECESARIOS</p>                                      | <p>Nombres y Apellidos del paciente, Número de Documento de Identidad, Edad, Alergias: en caso de manifestar alergias se adicionará un sticker rojo, el cual contiene el nombre del medicamento al cual es alérgico.</p> <p>En caso de que no se tenga información sobre el nombre o número de documento del paciente. (NN la fecha actual, más la dirección exacta más la hora en am o pm ) Ej: nombre del paciente: NN 05-05-2014- Av cil 68 # 38 24-12:30.</p>   | <p>Auxiliar de enfermería o Médico SST según el turno.</p> |  |
| <p>Instalación de manilla al paciente</p>                                      | <p>Una vez ubicado el paciente en la ambulancia, se debe proceder a la instalación de la manilla en una de las extremidades superiores preferiblemente a nivel de la muñeca; donde sea visible la información al momento de abordar al paciente; en caso de no poder usar los miembros superiores se debe recurrir a una de las extremidades inferiores. <b>Recomendaciones:</b> Si para realizar un procedimiento se requiere retirar la manilla de identificación, este deberá ser reinstalado a la mayor brevedad posible, por el personal de enfermería responsable del paciente. Antes de realizar cualquier procedimiento al paciente es obligatorio validar los datos de identificación de la manilla.</p> <p>No se deberán realizar procedimientos a ningún paciente que no tenga su manilla de identificación.</p>   | <p>Auxiliar de enfermería o Médico SST según el turno.</p> |  |
| <p>Entrega del paciente</p>  | <p>Antes y durante el traslado se corrobora los datos de identificación del paciente, corroborando el estado general el cual se consigna en la historia clínica</p> <p>Quando se realiza el procedimiento de entrega al hospital que se decidió remitir, se entrega el paciente debidamente identificado.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Al momento de entregar el paciente al médico del centro asistencial, se le informará los procedimientos realizados en la ambulancia durante el traslado.</li> <li>2. El médico que recibe tendrá que verificar y consignar las condiciones en las que ingresa el paciente, haciendo énfasis que no se presenta ningún signo que indique que fue maltratado, abusado sexual, verbal o físicamente (obligatorio para todo menor de edad)</li> <li>3. Esta información deberá quedar registrada en la historia clínica del traslado e igualmente en el formato de traslado de menor de edad, donde certifique que el paciente se entregó al centro asistencial vivo, estable y sin ningún tipo de maltrato o abuso sexual, acompañada de la firma del médico a quien se le entrega el paciente.</li> <li>4. Si en definitiva el paciente no lleva acompañante, el formato lo deberá firmar un delegado que la clínica designe para el caso.</li> </ol> | <p>Auxiliar de enfermería</p>                              | <p>Manilla de identificación de paciente e Historia clínica Manual (paciente trasladado)</p> |
| <p>Paciente identificado</p> <p>FIN</p>  | <p>Toda la información incluyendo el protocolo de identificación del paciente debe quedar consignado en la historia manual del paciente de traslado</p>   | <p>Auxiliar de enfermería</p>                              | <p>Historia clínica Manual (paciente trasladado)</p>   |

## TABLA DE ACTUALIZACIONES

| VERSIÓN | PÁGINA | FECHA      | RESPONSABLE                   | RESUMEN DEL CAMBIO |
|---------|--------|------------|-------------------------------|--------------------|
| 0       |        | 04/08/2023 | Yuli Muñoz Rodríguez<br>Paola | Versión inicial    |