**PROCEDIMIENTO DE GESTION DE INCIDENTES**

*La siguiente evaluación consta de 5 preguntas de opción múltiple; cada pregunta tiene entre 2 y 4 alternativas de respuesta (A, B, C, D), pero solamente una de ellas es la correcta y la deberá marcar en la hoja de respuestas que se le entregará, si la marca en la hoja de preguntas su prueba no podrá ser evaluada.*

*Además tenga presente que usted cuenta con un tiempo de respuesta de* ***15 minutos****.*

1. En AES Colombia la responsabilidad de implementar, mantener, divulgar y actualizar el procedimiento de gestión de incidentes es de:
   1. Gerente General
   2. Gerente de operaciones
   3. Director de Seguridad Industrial
   4. Equipo de Seguridad Industrial
2. ¿Cuál es la primera acción que se realiza cuando ocurre un incidente?
   1. Reportar el incidente
   2. Detener el trabajo y asegurar el área
   3. Recoger y preservar la evidencia
   4. Iniciar la investigación preliminar
3. ¿Cuáles son los tres tipos principales en que se dividen las causas raíz?
   1. Físicas, químicas y humanas
   2. Físicas, humanas y latentes
   3. Humanas, químicas y biológicas
   4. Químicas, biológicas y naturales
4. El equipo investigador se define como el grupo conformado por trabajadores de la empresa, los cuales llevan a cabo la investigación de los incidentes que suceden, como consecuencia de cualquier actividad.
   1. Falso
   2. Verdadero
5. Para AES Colombia un incidente se puede catalogar como registrable cuando:
   1. Involucre lesión o enfermedad generando la pérdida de conocimiento o que el empleado reciba solamente los primeros auxilios, pero que no haya perdido tiempo de trabajo.
   2. Involucre lesión o enfermedad generando la pérdida de conocimiento o que el empleado reciba tratamiento médico más allá de los primeros auxilios, y que haya perdido tiempo de trabajo.
   3. Involucre lesión o enfermedad generando la pérdida de conocimiento o que el empleado reciba tratamiento médico más allá de los primeros auxilios, pero que no haya perdido tiempo de trabajo
   4. Involucre lesión o enfermedad generando la pérdida de conocimiento o que el empleado reciba solamente los primeros auxilios, y que haya perdido tiempo de trabajo.