Informe PQRS relacionadas directamente con el servicio

Primer Semestre 2025

Durante el primer semestre de 2025, AES Colombia recibió y tramitó las siguientes PQRS relacionados directamente con la prestación del servicio:

NÚMERO DE PQRS	11
EN 10 DÍAS	0
ENTRE 11 Y 15 DÍAS	2
ENTRE 16 Y 30 DÍAS:	9 requerimiento