

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC										Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015	
1. Agente (RF) AES COLOMBIA & CIA. S.C.A. E.S.P. - COMERCIALIZADOR					2. Nombre Centro de Gestión de Medida TELMETERGY LTDA					3. Año de reporte 2024	
1.1. Código SIC Agente (RF) CHVC					2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida Gr0257					3.1. Fecha de reporte 28/02/2025	

1. INFORME DE CANTIDAD Y CAUSA DE LAS FALLAS EN LOS COMPONENTES DEL SISTEMA DE MEDICIÓN

Tipo de Falla / Componente	Medidor principal	Medidor de Respaldo	Transformadores de tensión (PT)	Transformadores de corriente (CT)	Sistema de comunicación	Bloque de borneras de prueba	Cableado	Otros Componentes	Subtotal	% por tipo de falla
Hurto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Vandalismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Falla metrológica	0	0	0	0	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0	0%
Quemado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Roto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Abierto	0	0	1	0	0	0	0	0	1	100%
Otro tipo de falla	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0%
Subtotal	0	0	1	0	0	0	0	0	1	100%
% por elemento	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	<i>Note: Registrar solamente la falla del elemento que causa la mayor duración de tiempo en falla de sistema cuando se presente la falla de dos o mas elementos , de tal forma que la cantidad de fallas de sistema de medición correspondan con los eventos de falla reportados ante el ASE.</i>	

Observaciones / Hechos relevantes:

Se presenta daño en PT's por falla en la red del Distribuidor ABE-4, se reemplazan PT's para cumplimiento de código de medida.

Gráficas:

2. INFORME DE VERIFICACION A LOS SISTEMAS DE MEDICIÓN

Tipo de punto de medición	Verificaciones Iniciales (Externas)	Verificaciones Iniciales (RF)	Verificaciones Extraordinarias	Verificaciones Quinquenales	Subtotal	Tiempo promedio hh (administrativo)	Tiempo promedio hh (operación)	Tiempo promedio hh (desplazamiento)	Tiempo total hh (administrativo)	Tiempo total hh (operación)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total hh Verificación
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
Subtotal	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
% por tipo de verificación	0%	0%	0%	0%	0%	% Tiempo Administrativo / Operación /Desplazamiento			0%	0%	0%	0%

Observaciones / Hechos relevantes:

No se presentaron verificaciones a los sistemas de medición de nuestros usuarios.

Gráficas:

3. INFORME DE INTERROGACION DE FRONTERAS

Definición de frontera	INTERROGACION REMOTA					INTERROGACION EN SITIO					TOTAL	
	Cantidad de interrogaciones año	Duración Máxima (min)	Duración Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración Total año (hh)	Cantidad de interrogaciones año	Duración Máxima (min)	Duración Interrogación Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración promedio desplazamiento a sitio (hh)	Duración Total año (hh)	Tiempo Total Interrogación (hh)
Generación	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00
Comercialización entre agentes	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00
Comercialización entre agentes y usuarios	43,291	19.51	2.12	0.15	1,530	26	60.00	45.00	20.00	1.00	46	1,575.12
Enlace Internacional	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00
Interconexión internacional	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00
Distribución	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00
Demanda desconectable	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00
Indicador CGM	43,291.00											

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC		Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015
1. Agente (RFI) AES COLOMBIA & CIA. S.C.A. E.S.P. - COMERCIALIZADOR	2. Nombre Centro de Gestión de Medida TELMETERGY LTDA	3. Año de reporte 2024
1.1. Código SIC Agente (RFI) CHVC	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida Crd027	3.1. Fecha de reporte 28/02/2025

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC					Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015	
1. Agente (RFI) AES COLOMBIA & CIA. S.C.A. E.S.P. - COMERCIALIZADOR		2. Nombre Centro de Gestión de Medida TELMETERGY LTDA			3. Año de reporte 2024	
1.1. Código SIC Agente (RFI) CHVC		2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida Crd257			3.1. Fecha de reporte 28/02/2025	

4. INFORME DE GESTION DE FRONTERAS						
Definición de frontera	Fronteras Activas			Fronteras canceladas en el periodo	Cantidad de fronteras activas al cierre del periodo	Tasa de Crecimiento anual
	Cantidad de fronteras al inicio del periodo	Fronteras inscritas en el periodo	Fronteras suspendidas al cierre del periodo ¹			
Generación	0	0	0	0	0.0	0.0%
Comercialización entre agentes	0	0	0	0	0.0	0.0%
Comercialización entre agentes y usuarios	31	2	0	2	31.0	0.0%
Enlace Internacional	0	0	0	0	0.0	0.0%
Interconexión internacional	0	0	0	0	0.0	0.0%
Distribución	0	0	0	0	0.0	0.0%
Demanda desconectable	0	0	0	0	0.0	0.0%
Subtotal	31	2	0	2	31	0.0%

Nota: 1. Reportar la cantidad de fronteras activas en estado suspendido (no desactivar de las Fronteras al inicio del periodo o mostrar, en el periodo).
VER: ANEXO 1. RELACION DE FRONTERAS CREADAS Y CANCELADAS EN EL PERIODO, ANEXO 2. RELACION DE FRONTERAS EN ESTADO SUSPENDIDO

Observaciones / Hechos relevantes:
Se incluyen 2 fronteras: FRT25809 BIOENERGY y FRT55820 SIGRA, y se realiza cambio de comercializador por solicitud de los clientes de las fronteras FRT07276 y FRT32817 de PVC GERPOR.
No se presentó suspensión de fronteras en el periodo.

Gráficos

Índice de Crecimiento anual por tipo de frontera

Categoría	Índice de Crecimiento anual
Generación	0.0%
Comercialización entre agentes	0.0%
Comercialización entre agentes y usuarios	0.0%
Enlace Internacional	0.0%
Interconexión internacional	0.0%
Distribución	0.0%
Demanda desconectable	0.0%

5. INFORME DE DISPONIBILIDAD DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN EMPLEADOS								
Tipo de Canal	% disponibilidad de canales por tiempo				% disponibilidad por intentos			
	Tiempo total de Operación hh / año	Disponibilidad hh / Año	Indisponibilidad hh / Año	% Disponibilidad	Total de intentos en el Periodo	Intentos Exitosos	Intentos Fallidos	% Disponibilidad
GPRS	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%
3G	1,589.40	483.49	1,106	30.4%	43,291	17,998	25,293	41.6%
4G	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%
LAN	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%
TCP/ETHERNET	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%
Fibra óptica	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%
Enlace satelital	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%
Línea telefónica	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%
Otros	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%
TOTAL	1,589	483	1,106	30.42%	43,291	17,998	0	41.6%

Observaciones / Hechos relevantes:

Gráficos

Categoría	% disponibilidad de canales por tiempo	% disponibilidad por intentos
GPRS	0.0%	0.0%
3G	30.4%	41.6%
4G	0.0%	0.0%
LAN	0.0%	0.0%
TCP/ETHERNET	0.0%	0.0%
Fibra óptica	0.0%	0.0%
Enlace satelital	0.0%	0.0%
Línea telefónica	0.0%	0.0%
Otros	0.0%	0.0%

Nota: Registrar la cantidad de fronteras, tamaño de la muestra y condiciones de aceptación y rechazo de acuerdo a lo establecido en el Anexo 3 de la Resolución CREO 008 del 2004.

Observaciones / Hechos relevantes:

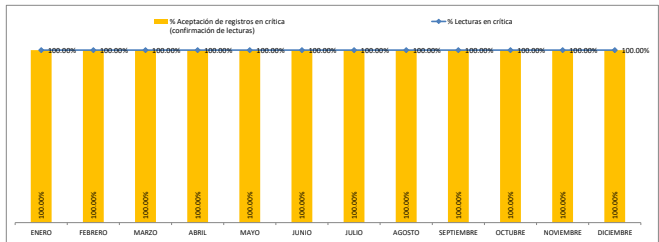
INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC		Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015
1. Agente (RFI) AES COLOMBIA & CIA. S.C.A. E.S.P. - COMERCIALIZADOR	2. Nombre Centro de Gestión de Medida TELMETERGY LTDA	3. Año de reporte 2024
1.1. Código SIC Agente (RFI) CHVC	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida Crd027	3.1. Fecha de reporte 28/02/2025

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC			Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015
1. Agente (RFI)	2. Nombre Centro de Gestión de Medida	3. Año de reporte	
AES COLOMBIA & CIA. S.C.A. E.S.P. - COMERCIALIZADOR	TELMETERGY LTDA	2024	
1.1. Código SIC Agente (RFI)	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida	3.1. Fecha de reporte	
CHVC	Crd257	28/02/2025	

7. INFORME DE ACTIVIDADES DE CRITICA						
MES	Fronteras activas (a cierre de mes)	Total de lecturas en el mes	Lecturas objeto de critica	% Lecturas en critica	Lecturas aceptadas en critica	% Aceptación de registros en critica (confirmación de lecturas)
ENERO	31.00	23,064.00	23,064.00	100.00%	23,064.00	100.00%
FEBRERO	31.00	20,832.00	20,832.00	100.00%	20,832.00	100.00%
MARZO	30.00	22,320.00	22,320.00	100.00%	22,320.00	100.00%
ABRIL	30.00	21,600.00	21,600.00	100.00%	21,600.00	100.00%
MAYO	30.00	22,320.00	22,320.00	100.00%	22,320.00	100.00%
JUNIO	30.00	21,600.00	21,600.00	100.00%	21,600.00	100.00%
JULIO	30.00	22,320.00	22,320.00	100.00%	22,320.00	100.00%
AGOSTO	30.00	22,320.00	22,320.00	100.00%	22,320.00	100.00%
SEPTIEMBRE	30.00	21,600.00	21,600.00	100.00%	21,600.00	100.00%
OCTUBRE	31.00	23,064.00	23,064.00	100.00%	23,064.00	100.00%
NOVIEMBRE	31.00	22,320.00	22,320.00	100.00%	22,320.00	100.00%
DICIEMBRE	31.00	23,064.00	23,064.00	100.00%	23,064.00	100.00%
TOTAL	365	266,424	266,424	100.00%	266,424	100.00%

Observaciones / Descripción breve de los criterios de Critica:

Gráficos



8. INFORME DE PRUEBAS DE RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN CON EL ASIC					
Prueba	Fecha de la Actividad	RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION		RESPALDOS DE COMUNICACIÓN CGM - ASIC	
		Conforme	Observaciones	Conforme	Observaciones
1	2023-01-27	CONFORME	Se hace Prueba de Respaldo y Recuperacion de la informacion	CONFORME	Se realiza prueba de envío de datos por sistema alternativo
2	2023-02-27	CONFORME	Se hace Prueba de Respaldo y Recuperacion de la informacion	CONFORME	Se realiza prueba de envío de datos por sistema alternativo
3	2023-03-31	CONFORME	Se hace Prueba de Respaldo y Recuperacion de la informacion	CONFORME	Se realiza prueba de envío de datos por sistema alternativo
4	2023-04-28	CONFORME	Se hace Prueba de Respaldo y Recuperacion de la informacion	CONFORME	Se realiza prueba de envío de datos por sistema alternativo
5	2023-05-31	CONFORME	Se hace Prueba de Respaldo y Recuperacion de la informacion	CONFORME	Se realiza prueba de envío de datos por sistema alternativo
6	2023-06-30	CONFORME	Se hace Prueba de Respaldo y Recuperacion de la informacion	CONFORME	Se realiza prueba de envío de datos por sistema alternativo
7	2023-07-31	CONFORME	Se hace Prueba de Respaldo y Recuperacion de la informacion	CONFORME	Se realiza prueba de envío de datos por sistema alternativo
8	2023-08-31	CONFORME	Se hace Prueba de Respaldo y Recuperacion de la informacion	CONFORME	Se realiza prueba de envío de datos por sistema alternativo
9	2023-09-29	CONFORME	Se hace Prueba de Respaldo y Recuperacion de la informacion	CONFORME	Se realiza prueba de envío de datos por sistema alternativo
10	2023-10-31	CONFORME	Se hace Prueba de Respaldo y Recuperacion de la informacion	CONFORME	Se realiza prueba de envío de datos por sistema alternativo
11	2023-11-30	CONFORME	Se hace Prueba de Respaldo y Recuperacion de la informacion	CONFORME	Se realiza prueba de envío de datos por sistema alternativo
12	2023-12-29	CONFORME	Se hace Prueba de Respaldo y Recuperacion de la informacion	CONFORME	Se realiza prueba de envío de datos por sistema alternativo

Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados:

9. INFORME DE EVENTOS ATENDIDOS A TRAVES DEL PLAN DE CONTINGENCIA					
EVENTO	Fecha de la Actividad	Tipo de Contingencia	Descripción del evento	Respuesta del plan de Contingencia	Observaciones / Lecciones aprendidas
1	aaaa-mm-dd				
2	aaaa-mm-dd				
3	aaaa-mm-dd				
4	aaaa-mm-dd				
5	aaaa-mm-dd				
6	aaaa-mm-dd				
7	aaaa-mm-dd				
8	aaaa-mm-dd				
9	aaaa-mm-dd				
10	aaaa-mm-dd				
11	aaaa-mm-dd				
12	aaaa-mm-dd				

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC						Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015	
1. Asente (RF)		2. Nombre Centro de Gestión de Medida			3. Año de reporte		
AES COLOMBIA & CIA. S.C.A. E.S.P. - COMERCIALIZADOR		TELMETERGY LTDA			2024		
1.1. Código SIC Asente (RF)		2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida			3.1. Fecha de reporte		
CHVC		Crd257			28/02/2025		
13	aaaa-mm-dd						
14	aaaa-mm-dd						
15	aaaa-mm-dd						
16	aaaa-mm-dd						
17	aaaa-mm-dd						
18	aaaa-mm-dd						
19	aaaa-mm-dd						
20	aaaa-mm-dd						
21	aaaa-mm-dd						
22	aaaa-mm-dd						
23	aaaa-mm-dd						
24	aaaa-mm-dd						
25	aaaa-mm-dd						
26	aaaa-mm-dd						
27	aaaa-mm-dd						
28	aaaa-mm-dd						
29	aaaa-mm-dd						
30	aaaa-mm-dd						

10. INFORME DE MANTENIMIENTOS A SISTEMAS DE MEDICIÓN												
Tipo de punto de medición	Trimestre					Total de Mantenimientos	Informe de Tiempos requeridos para el mantenimiento de los sistemas de medición					
	1	2	3	4	Tiempo promedio de mantenimiento (hh)		Tiempo promedio de desplazamiento al sist de med. (hh)	Tiempo total hh (mantenimiento)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total Mantenimiento + desplazamiento	Tiempo total de inidponibilidad de los sistemas de medición por mto (hh)	
1	6	2	4	1	13	0	0	0.0	0.0	0.0	0	
2	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0	
3	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0	
4	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0	
5	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0	
Subtotal	6	2	4	1	13	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

Observaciones / Hechos relevantes:

Se realizaron cambios de modem, calibración de medidores tanto principales como respaldos, cambio de bloques de prueba.

Gráficos

Mantenimientos por tipo de punto de Medición - Acumulado Año

Punto de Medición	Mantenimientos
1	13
2	0
3	0
4	0
5	0

11. INFORME DE VERIFICACIÓN DE REGISTROS							
VALIDACIÓN	Fecha de la Actividad	Fronteras activas	Tamaño de la Muestra	% Fronteras que cumplen integralidad y disponibilidad de lecturas de 2 años (Art. 18 Res. CREG 038 de 2014)	Fronteras que cumplen requisitos de Protección de datos (Art 17, Res. CREG 038 de 2014)	Cumple validación de Integralidad	Cumple validación de requisitos de protección de datos
1	20/12/2023	31	4	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							

Nota: El tamaño de la muestra se debe determinar mediante un muestreo aleatorio simple de los sistemas de medición gestionados, con un nivel de confianza del 95 %, un error máximo admisible del 5% y una proporción de medidores no conformes del 5%. Se verifica que el procesamiento de los datos en el CSDM garantice la integridad de las mediciones registradas y su disponibilidad por un periodo de al menos dos (2) años contados a partir del día de la lectura. Además, debe cumplir con los requisitos de protección de los datos establecidos en el artículo 17 de la resolución CREG 038 de 2014.

Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados: