

# INFORME ANUAL CGM

Año: 2025

Código SIC Agente: CHVC

Nombre Agente: AES COLOMBIA & CIA. S.C.A. E.S.P. - COMERCIALIZADOR

ID CGM: Crc0257

Nombre CGM: CGM TELMETERGY LTDA (comercializador)

## 1. INFORME DE CANTIDAD Y CAUSA DE LAS FALLAS EN LOS COMPONENTES DEL SISTEMA DE MEDICIÓN

Tipo de falla / Componente	Medidor Principal	Medidor de Respaldo	Transformadores de Tensión (PT)	Transformadores de Corriente (CT)	Sistema de comunicación	Bloque de borneras de prueba	Cableado	Otros Componentes	Subtotal	% por tipo de falla
Hurto	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Vandalismos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Fallas Metrológica	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	25.00
Quemado	0.00	0.00	0.00	1.00	2.00	0.00	0.00	0.00	3.00	75.00
Roto	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Abierto	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Otro tipo de falla	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Subtotal -->	1.00	0.00	0.00	1.00	2.00	0.00	0.00	0.00	4.00	100.00
% Por elemento	25.00	0.00	0.00	25.00	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Observaciones: \* Fallas asociadas a daño en sistema de comunicación por condiciones ambientales, tormentas eléctricas.

\* Daño en CT corregido con el Operador de Red, reemplazando el juego de transformadores de corriente.

## 2. INFORME DE VERIFICACIONES A LOS SISTEMAS DE MEDICIÓN

Tipo de Punto de Medición	Verificaciones iniciales (Externas)	Verificaciones iniciales (RF)	Verificaciones Extraordinarias	Verificaciones Quinquenales	SubTotal	Tiempo promedio hh (administrativo)	Tiempo promedio hh (operación)	Tiempo promedio hh (desplazamiento)	Tiempo total hh (administrativo)	Tiempo total hh (operación)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total hh Verificación
1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Subtotal -->	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
% por tipo de verificación	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Observaciones: No se presentaron verificaciones a los sistemas de medición de nuestros usuarios.

## 3. INFORME DE INTERROGACIÓN DE FRONTERAS

Definición de Frontera	INTERROGACIÓN REMOTA					INTERROGACIÓN EN SITIO					Total	
	Cantidad Interrogaciones Año	Duración Máxima (min)	Duración Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración Total Año (hh)	Cantidad Interrogaciones Año	Duración Máxima (min)	Duración Interrogación Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración Promedio Desplazamiento A Sitio (hh)	Duración Total Año (hh)	Tiempo Total Interrogación
Generacion	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Comercializacion entre Agentes	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Comercializacion entre Agentes y Usuarios	50,550.00	23.05	1.28	0.12	1,078.40	37.00	60.00	45.00	15.00	1.00	64.75	1,143.15
Enlace Internacional	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Interconexion Internacional	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Distribucion	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Demanda Desconectable	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Indices CGM	50,550.00	23.05	1.28	0.12	1,078.40	37.00	60.00	45.00	15.00	1.00	64.75	1,143.15

Observaciones: No hay Observaciones en este Item

## 4. INFORME DE GESTIÓN DE FRONTERAS

Definición Frontera	FRONTERAS ACTIVAS			Fronteras canceladas en el periodo	Cantidad de fronteras activas al cierre del periodo	Tasa de crecimiento anual %
	Cantidad de Fronteras al inicio del periodo	Fronteras inscritas en periodo	Fronteras suspendidas al cierre del periodo			
Generacion	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Comercializacion entre Agentes	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Comercializacion entre Agentes y Usuarios	32.00	0.00	0.00	1.00	31.00	-3.13
Enlace Internacional	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Interconexion Internacional	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Distribucion	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Demanda Desconectable	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Subtotal -->	32.00	0.00	0.00	1.00	31.00	-3.13

Observaciones: Cancelación de frontera FRT07650 por solicitud del cliente.  
No se presentó suspensión de fronteras en el periodo.

## 5. INFORME DE DISPONIBILIDAD DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN EMPLEADOS

Tipo de Canal	% disponibilidad de canales por tiempo				% disponibilidad por intentos			
	Tiempo Total Operación hh/año	Disponibilidad hh/año	Indisponibilidad hh/año	% Disponibilidad	Total Intentos en el Periodo	Intentos Exitosos	Intentos Fallidos	% Disponibilidad
GPRS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
G3	1,242.16	557.22	684.94	44.86	50,550.00	23,094.00	27,456.00	45.69
G4	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
LAN	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
TCP_ETHERNET	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Fibra Optica	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Enlace Satelital	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Linea Telefonica	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Otros	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total-->	1,242.16	557.22	684.94	44.86	50,550.00	23,094.00	27,456.00	45.69

Observaciones: No hay observaciones

## 6. INFORME ACTIVIDADES DE VALIDACIÓN

Actividad	Fecha	Fronteras Activas	Tamaño Muestra	Conformes	No Conformes	Porcentaje Conformidad	Validación
1-Actividad	2025-12-20	31.00	4.00	4.00	0.00	100.00	CUMPLE

Observaciones: No hay Observaciones

## 7. INFORME DE ACTIVIDADES DE CRÍTICA

Periodo	Fronteras Activas	Total Lecturas Mes	Lecturas Objeto Critica	%LecturasEnCritica	Lecturas Aceptadas En Critica	%AceptaciónRegistrosEnCritica
ENERO	32.00	23,808.00	23,808.00	100.00	23,808.00	100.00
FEBRERO	32.00	21,504.00	21,504.00	100.00	21,504.00	100.00
MARZO	32.00	23,808.00	23,808.00	100.00	23,808.00	100.00
ABRIL	32.00	23,040.00	23,040.00	100.00	23,040.00	100.00
MAYO	32.00	23,808.00	23,808.00	100.00	23,808.00	100.00
JUNIO	32.00	22,848.00	22,848.00	100.00	22,848.00	100.00
JULIO	32.00	23,760.00	23,760.00	100.00	23,760.00	100.00
AGOSTO	31.00	23,064.00	23,064.00	100.00	23,064.00	100.00
SEPTIEMBRE	31.00	22,320.00	22,320.00	100.00	22,320.00	100.00
OCTUBRE	31.00	22,704.00	22,704.00	100.00	22,704.00	100.00
NOVIEMBRE	31.00	22,320.00	22,320.00	100.00	22,320.00	100.00
DICIEMBRE	31.00	23,064.00	23,064.00	100.00	23,064.00	100.00
Total-->	379.00	276,048.00	276,048.00	100.00	276,048.00	100.00

Observaciones: No hay Observacion

## 8. INFORME DE PRUEBAS DE RECUPERACIÓN DE LOS RESPALDOS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN CON ELASIC

Prueba	Fecha Actividad	RECUPERACIÓN DE LOS RESPALDOS DE INFORMACIÓN		RESPALDOS DE COMUNICACIÓN CGM - ASIC	
		Conforme	Observación	Conforme	Observación
1	2025-01-07	CONFORME	Se realiza prueba de respaldo y recuperacion	CONFORME	Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno
2	2025-02-08	CONFORME	Se realiza prueba de respaldo y recuperacion	CONFORME	Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno
3	2025-03-07	CONFORME	Se realiza prueba de respaldo y recuperacion	CONFORME	Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno
4	2025-04-04	CONFORME	Se realiza prueba de respaldo y recuperacion	CONFORME	Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno
5	2025-05-09	CONFORME	Se realiza prueba de respaldo y recuperacion	CONFORME	Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno
6	2025-06-09	CONFORME	Se realiza prueba de respaldo y recuperacion	CONFORME	Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno
7	2025-07-04	CONFORME	Se realiza prueba de respaldo y recuperacion	CONFORME	Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno
8	2025-08-11	CONFORME	Se realiza prueba de respaldo y recuperacion	CONFORME	Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno
9	2025-09-05	CONFORME	Se realiza prueba de respaldo y recuperacion	CONFORME	Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno
10	2025-10-06	CONFORME	Se realiza prueba de respaldo y recuperacion	CONFORME	Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno
11	2025-11-07	CONFORME	Se realiza prueba de respaldo y recuperacion	CONFORME	Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno

Prueba	Fecha Actividad	RECUPERACIÓN DE LOS RESPALDOS DE INFORMACIÓN		RESPALDOS DE COMUNICACIÓN CGM - ASIC	
		Conforme	Observación	Conforme	Observación
12	2025-12-09	CONFORME	Se realiza prueba de respaldo y recuperacion	CONFORME	Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno

Observaciones: No hay observacion

## 9. INFORME DE EVENTOS ATENDIDOS A TRAVES DEL PLAN DE CONTINGENCIA

Evento	Fecha Evento	Tipo Contingencia	Descripción	Respuesta Plan	Lecciones Aprendidas	Observaciones
--------	--------------	-------------------	-------------	----------------	----------------------	---------------

Observaciones: Durante el año 2025 no se presentaron eventos que debieran ser atendidos por el plan de contingencia

## 10. INFORME DE MANTENIMIENTOS A SISTEMAS DE MEDICIÓN

Tipo Punto Medición	Trimestres				Total de Mantenimientos	Informe de tiempos requeridos para el mantenimiento de los sistemas de medición					
	1	2	3	4		Tiempo promedio mantenimiento (hh)	Tiempo promedio desplazamiento al sist de med (hh)	Tiempo Total hh (mantenimiento)	Tiempo Total hh (desplazamiento)	Tiempo Total Mantenimiento + Desplazamiento	Tiempo Total Indisponibilidad de los Sistemas de medición por mto (hh)
1	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	5.00	2.00	5.00	2.00	7.00	1.00
2	2.00	1.00	6.00	2.00	11.00	5.00	2.00	55.00	22.00	77.00	1.00
3	0.00	2.00	0.00	0.00	2.00	5.00	2.00	10.00	4.00	14.00	1.00
4	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Subtotal -->	2.00	4.00	6.00	2.00	14.00	5.00	2.00	70.00	28.00	98.00	3.00

Observaciones: Se realizaron cambios de modem, calibración de medidores tanto principales como respaldos, cambio de bloques de prueba.

## 11. INFORME DE VERIFICACIÓN DE REGISTROS

Evento	Fecha Actividad	Front Activas	Tamaño Muestra	Fronteras Cumplen Con Integralidad Disponibilidad	Fronteras Cumplen Protección Datos	Cumple Validación Integridad	Cumple Protección Datos
1	2024-12-20	31.00	4.00	100.00	100.00	CUMPLE	CUMPLE

Observaciones: No hay observacion en este Item

## ANEXO 1: RELACIÓN DE FRONTERAS CREADAS Y CANCELADAS EN EL PERIODO

Evento	Código SIC	Código NIU	Nombre Frontera	Fecha Novedad	Acción
1	Frt07650	2794186	CEMENTOS TEQUENDAMA PLANTA 2	2025-08-06	CANCELADA

## ANEXO 3: LISTADO MAESTRO DE DOCUMENTOS

Evento	Tipo Documento	Versión	Nombre Documento	Fecha Actualización	Alcance
1	PROCEDIMIENTO	0	PT-001 Procedimiento de Telemedida.pdf	2014-11-04	Procedimiento de Telemedida
2	PROCEDIMIENTO	0	PT-002 Procedimiento de Lectura en Terreno.pdf	2013-07-04	Procedimiento de lectura en Terreno
3	PROCEDIMIENTO	0	PT-003 Procedimiento de Respaldo de la informacion.pdf	2015-08-17	Procedimiento de Respaldo de la Informacion
4	PROCEDIMIENTO	0	PT-004 Procedimiento Control de Acceso.pdf	2015-08-17	Control de Acceso a sistema informaticos