

### **Ciclo de gestión de desempeño**

Con el fin de apoyar el desarrollo y premiar los resultados sobresalientes, cada año se da inicio al ciclo de gestión de desempeño con la socialización a todos los colaboradores de los objetivos estratégicos de la compañía y la coordinación del aporte individual a la consecución de éstos.

El seguimiento a la gestión de objetivos se realiza a través de un software que permite registrar los progresos en la gestión y los acuerdos de desempeño, así como la compensación final que obedece a una calificación otorgada por el jefe inmediato y que es el reflejo del cumplimiento de las metas acordadas al inicio de cada periodo.

- Desempeño v/s objetivos: lo que logra; lo que se espera que logre.
- Desempeño v/s competencias: cómo lo logra.

Es premisa fundamental del proceso que todo colaborador debe recibir retroalimentación formal sobre su desempeño y sobre los aspectos que requiere mejorar, como también sobre las fortalezas con que cuenta.

En marzo de 2019 se realizó la divulgación de resultados de gestión 2018 y se compartieron las estrategias y objetivos 2019. Estos espacios de seguimiento al logro de resultados constituyen el momento más importante del ciclo ya que permiten a la organización alinearse en su conjunto y determinar el aporte de cada individuo a la meta planeada.