

**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC**

Formato CAC - 007
Versión 1
Abril de 2015

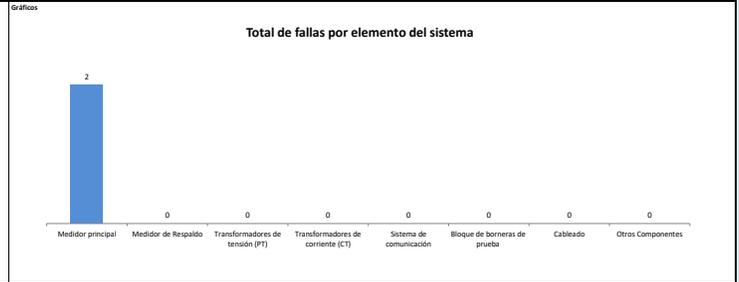
1. Acente (RF)	2. Nombre Centro de Gestión de Medida	3. Año de reporte
AES CHIVOR & CIA. S.C.A. E.S.P. - COMERCIALIZADOR	TELMETERGY LTDA	2021
1.1. Código SIC Acente (RF)	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida	3.1. Fecha de reporte
CHVC	Cre257	26/02/2021

1. INFORME DE CANTIDAD Y CAUSA DE LAS FALLAS EN LOS COMPONENTES DEL SISTEMA DE MEDICIÓN

Tipo de Falla / Componente	Medidor principal	Medidor de Respaldo	Transformadores de tensión (PT)	Transformadores de corriente (CT)	Sistema de comunicación	Bloque de borneras de prueba	Cableado	Otros Componentes	Subtotal	% por tipo de falla
Hurto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Vandalismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Falla metrológica	0	0	0	0	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0	0%
Quemado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Roto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Abierto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Otro tipo de falla	2	0	0	0	0	0	0	0	2	100%
Subtotal	2	0	0	0	0	0	0	0	2	100%
% por elemento	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%		

Nota: Reportar solamente la falla del elemento que cause la mayor duración de tiempo en falla de sistema cuando se presente la falla de dos o mas elementos, de tal forma que la cantidad de fallas de sistema de medición corresponden con los eventos de fallas reportados ante el ASIC

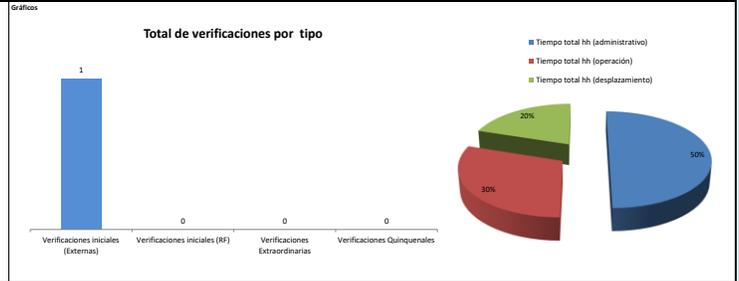
Observaciones / Hechos relevantes:
Ambas fallas se presentaron por desajuste en fecha y hora del medidor, por batería agotada. Se realiza cambio de medidores.



2. INFORME DE VERIFICACION A LOS SISTEMAS DE MEDICIÓN

Tipo de punto de medición	Verificaciones Iniciales (Externas)	Verificaciones Iniciales (RF)	Verificaciones Extraordinarias	Verificaciones Quinquenales	Subtotal	Tiempo promedio hh (administrativo)	Tiempo promedio hh (operación)	Tiempo promedio hh (desplazamiento)	Tiempo total hh (administrativo)	Tiempo total hh (operación)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total hh Verificación
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
2	1	0	0	0	1	5	3	2	5	3	2	10.0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
Subtotal	1	0	0	0	1	1.0	0.6	0.4	5.0	3.0	2.0	10.0
% por tipo de verificación	100%	0%	0%	0%	100%	% Tiempo Administrativo / Operación /Desplazamiento			50%	30%	20%	100%

Observaciones / Hechos relevantes:
Visita para levantamiento de informe verificación inicial para cumplimiento código de medid.



3. INFORME DE INTERROGACION DE FRONTERAS

Definición de frontera	INTERROGACION REMOTA					INTERROGACION EN SITIO					TOTAL	
	Cantidad de interrogaciones año	Duración Máxima (min)	Duración Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración Total año (hh)	Cantidad de interrogaciones año	Duración Máxima (min)	Duración interrogación Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración promedio desplazamiento a sitio (hh)		Duración Total año (hh)
Generación	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00
Comercialización entre agentes	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00
Comercialización entre agentes y usuarios	46,537	81.00	1.44	0.30	1,117	7	40.00	30.00	20.00	1.00	11	1,127.39
Enlace Internacional	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00
Interconexión internacional	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00
Distribución	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00
Demanda desconectable	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00
Indicadores CGM	46,537.00	11.57	0.21	0.04	1,116.89	7.00	5.71	4.28	2.86	0.34	12	1,127.39

Observaciones / Hechos relevantes:

**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC**

Formato CAC - 007
Versión 1
Abril de 2015

1. Asente (RFI)	2. Nombre Centro de Gestión de Medida	3. Año de reporte
AES CHIVOR & CIA. S.C.A. E.S.P. - COMERCIALIZADOR	TELMETERGY LTDA	2021
1.1. Código SIC Asente (RFI)	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida	3.1. Fecha de reporte
CHVC	Cre0257	26/02/2021

4. INFORME DE GESTION DE FRONTERAS

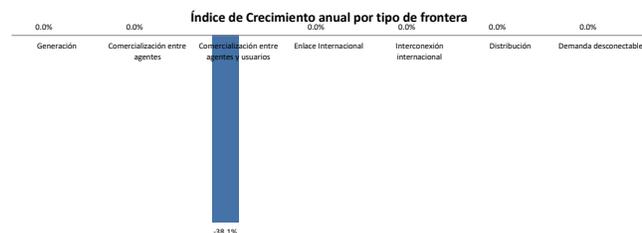
Definición de frontera	Fronteras Activas			Fronteras canceladas en el periodo	Cantidad de fronteras activas al cierre del periodo	Tasa de Crecimiento anual
	Cantidad de fronteras al inicio del periodo	Fronteras inscritas en el periodo	Fronteras suspendidas al cierre del periodo ¹			
Generación	0	0	0	0	0.0	0.0%
Comercialización entre agentes	0	0	0	0	0.0	0.0%
Comercialización entre agentes y usuarios	63	1	0	25	39.0	-38.1%
Enlace Internacional	0	0	0	0	0.0	0.0%
Interconexión internacional	0	0	0	0	0.0	0.0%
Distribución	0	0	0	0	0.0	0.0%
Demanda desconectable	0	0	0	0	0.0	0.0%
Subtotal	63	1	0	25	39	-38.1%

Nota: 1 Reportar la cantidad de Fronteras activas en estado suspendido (no descontar de las Fronteras al inicio del periodo o inscritas en el periodo).
VER: ANEXO 1. RELACION DE FRONTERAS CREADAS Y CANCELADAS EN EL PERIODO; ANEXO 2. RELACION DE FRONTERAS EN ESTADO SUSPENDIDO

Observaciones / Hechos relevantes:

Se realiza la inscripción de 1 frontera en el mes de mayo, que pasó del mercado regulado al no regulado y se realizó cambio de comercializador en 25.

Gráficos

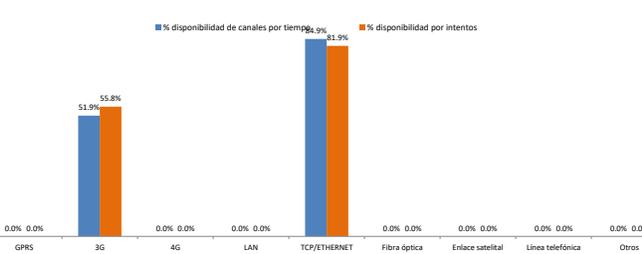


5. INFORME DE DISPONIBILIDAD DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN EMPLEADOS

Tipo de Canal	% disponibilidad de canales por tiempo				% disponibilidad por intentos			
	Tiempo total de Operación hh / año	Disponibilidad hh / Año	Indisponibilidad hh / Año	% Disponibilidad	Total de Intentos en el Periodo	Intentos Exitosos	Intentos Fallidos	% Disponibilidad
GPRS	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%
3G	1,302.41	676.01	626	51.9%	42,145	23,497	18,648	55.8%
4G	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%
LAN	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%
TCP/ETHERNET	39.15	33.23	6	84.9%	4,392	3,597	795	81.9%
Fibra óptica	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%
Enlace satelital	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%
Línea telefónica	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%
Otros	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%
TOTAL	1,342	709	632	52.87%	46,537	27,094	0	58.2%

Observaciones / Hechos relevantes:

Gráficos



6. INFORME ACTIVIDADES DE VALIDACION

ACTIVIDAD	Fecha de la Actividad	Fronteras activas	Tamaño de la Muestra	Conformes	No Conformes	% de Conformidad	Cumple Validación
Validación (1ra muestra)	2021 12 03	39	4	4	0	100%	CUMPLE
Validación (2da muestra)							
Validación (3ra muestra)							

Nota: Reportar la cantidad de Fronteras, tamaño de la muestra y condiciones de aceptación y rechazo de acuerdo a lo establecido en el Anexo 3 de la Resolución CREG 038 de 2014

Observaciones / Hechos relevantes:

**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTIÓN DE MEDIDA
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC**

Formato CAC - 007
Versión 1
Abril de 2015

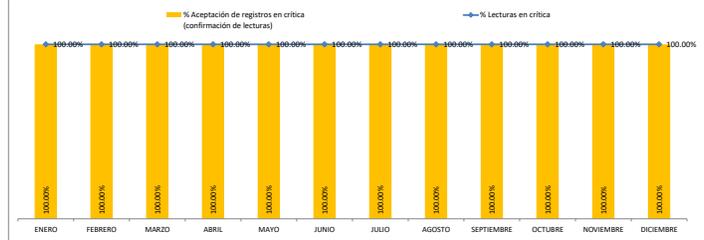
1. Asente (RFI)	2. Nombre Centro de Gestión de Medida	3. Año de reporte
AES CHIVOR & CIA. S.C.A. E.S.P. - COMERCIALIZADOR	TELMETERGY LTDA	2021
1.1. Código SIC Asente (RFI)	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida	3.1. Fecha de reporte
CHVC	Cre0257	26/02/2021

7. INFORME DE ACTIVIDADES DE CRÍTICA

MES	Fronteras activas (a cierre de mes)	Total de lecturas en el mes	Lecturas objeto de crítica	% Lecturas en crítica	Lecturas aceptadas en crítica	% Aceptación de registros en crítica (confirmación de lecturas)
ENERO	40.00	29,760.00	29,760.00	100.00%	29,760.00	100.00%
FEBRERO	40.00	29,760.00	29,760.00	100.00%	29,760.00	100.00%
MARZO	40.00	29,760.00	29,760.00	100.00%	29,760.00	100.00%
ABRIL	40.00	29,760.00	29,760.00	100.00%	29,760.00	100.00%
MAYO	41.00	30,504.00	30,504.00	100.00%	30,504.00	100.00%
JUNIO	41.00	30,504.00	30,504.00	100.00%	30,504.00	100.00%
JULIO	41.00	30,504.00	30,504.00	100.00%	30,504.00	100.00%
AGOSTO	39.00	29,016.00	29,016.00	100.00%	29,016.00	100.00%
SEPTIEMBRE	39.00	29,016.00	29,016.00	100.00%	29,016.00	100.00%
OCTUBRE	39.00	29,016.00	29,016.00	100.00%	29,016.00	100.00%
NOVIEMBRE	39.00	29,016.00	29,016.00	100.00%	29,016.00	100.00%
DICIEMBRE	39.00	29,016.00	29,016.00	100.00%	29,016.00	100.00%
TOTAL	478	355,632	355,632	100.00%	355,632	100.00%

Observaciones / Descripción breve de los criterios de Crítica:

Gráficos



8. INFORME DE PRUEBAS DE RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION Y COMUNICACION CON EL ASIC

Prueba	Fecha de la Actividad	RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION		RESPALDOS DE COMUNICACION CGM - ASIC	
		Conforme	Observaciones	Conforme	Observaciones
1	2021-01-29	CONFORME	Se hace Prueba de Respaldo y Recuperacion de la informacion	CONFORME	Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno
2	2021-02-26	CONFORME	Se hace Prueba de Respaldo y Recuperacion de la informacion	CONFORME	Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno
3	2021-03-26	CONFORME	Se hace Prueba de Respaldo y Recuperacion de la informacion	CONFORME	Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno
4	2021-04-30	CONFORME	Se hace Prueba de Respaldo y Recuperacion de la informacion	CONFORME	Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno
5	2021-05-28	CONFORME	Se hace Prueba de Respaldo y Recuperacion de la informacion	CONFORME	Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno
6	2021-06-25	CONFORME	Se hace Prueba de Respaldo y Recuperacion de la informacion	CONFORME	Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno
7	2021-07-30	CONFORME	Se hace Prueba de Respaldo y Recuperacion de la informacion	CONFORME	Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno
8	2021-08-27	CONFORME	Se hace Prueba de Respaldo y Recuperacion de la informacion	CONFORME	Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno
9	2021-09-24	CONFORME	Se hace Prueba de Respaldo y Recuperacion de la informacion	CONFORME	Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno
10	2021-10-29	CONFORME	Se hace Prueba de Respaldo y Recuperacion de la informacion	CONFORME	Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno
11	2021-11-26	CONFORME	Se hace Prueba de Respaldo y Recuperacion de la informacion	CONFORME	Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno
12	2021-12-27	CONFORME	Se hace Prueba de Respaldo y Recuperacion de la informacion	CONFORME	Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno

Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados:

9. INFORME DE EVENTOS ATENDIDOS A TRAVES DEL PLAN DE CONTINGENCIA

EVENTO	Fecha de la Actividad	Tipo de Contingencia	Descripción del evento	Respuesta del plan de Contingencia	Observaciones / Lecciones aprendidas
1	dd/mm/aa				
2	dd/mm/aa				
3	dd/mm/aa				
4	dd/mm/aa				
5	dd/mm/aa				
6	dd/mm/aa				
7	dd/mm/aa				
8	dd/mm/aa				
9	dd/mm/aa				
10	dd/mm/aa				
11	dd/mm/aa				
12	dd/mm/aa				
13	dd/mm/aa				
14	dd/mm/aa				
15	dd/mm/aa				

**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC**

Formato CAC - 007
Versión 1
Abril de 2015

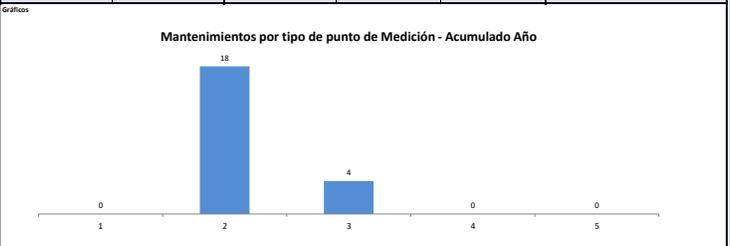
1. Asente (RFI)	2. Nombre Centro de Gestión de Medida	3. Año de reporte
AES CHIVOR & CIA. S.C.A. E.S.P. - COMERCIALIZADOR	TELMETERGY LTDA	2021
1.1. Código SIC Asente (RFI)	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida	3.1. Fecha de reporte
CHVC	Cre0257	26/02/2021

16	0000 mm dd				
17	0000 mm dd				
18	0000 mm dd				
19	0000 mm dd				
20	0000 mm dd				
21	0000 mm dd				
22	0000 mm dd				
23	0000 mm dd				
24	0000 mm dd				
25	0000 mm dd				
26	0000 mm dd				
27	0000 mm dd				
28	0000 mm dd				
29	0000 mm dd				
30	0000 mm dd				

10. INFORME DE MANTENIMIENTOS A SISTEMAS DE MEDICIÓN

Tipo de punto de medición	Trimestre				Total de Mantenimientos	Informe de tiempos requeridos para el mantenimiento de los sistemas de medición					
	1	2	3	4		Tiempo promedio de mantenimiento (hh)	Tiempo promedio de desplazamiento al sist de med. (hh)	Tiempo total hh (mantenimiento)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total Mantenimiento + desplazamiento	Tiempo total de indisponibilidad de los sistemas de medición por mto (hh)
1	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0
2	5	6	5	2	18	5	2	90.0	36.0	126.0	10
3	4	0	0	0	4	3	2	12.0	8.0	20.0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0
Subtotal	9	6	5	2	22	1.6	0.8	102.0	44.0	146.0	10.0

Observaciones / Hechos relevantes:
Se realizan cambios de equipos (medidor principal y respaldo, modems, bloques de pruebas) para garantizar la teledadida y el cumplimiento a la resolución CREG 038 de 2014.



11. INFORME DE VERIFICACIÓN DE REGISTROS

VALIDACIÓN	Fecha de la Actividad	Fronteras activas	Tamaño de la Muestra	% Fronteras que cumplen integridad y disponibilidad de lecturas de 2 años (Art. 18 Res. CREG 038 de 2014)	Fronteras que cumplen requisitos de Protección de datos (Art 17, Res. CREG 038 de 2014)	Cumple validación de Integridad	Cumple validación de requisitos de protección de datos
1	2021.12.03	39	4	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							

Nota: El tamaño de la muestra se debe determinar mediante un muestreo aleatorio simple de los sistemas de medición gestionados, con un nivel de confianza del 95%, un error máximo admisible del 5% y una proporción de medidores no conformes del 3%. Se verificará que el almacenamiento de los datos en el CGM debe garantizar la integridad de las mediciones registradas y su disponibilidad por un periodo de al menos dos (2) años contados a partir del día de la lectura. Además, debe cumplir con los requisitos de protección de los datos establecidos en el artículo 17 de la resolución CREG 038 de 2014.

Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados: